

○ 「鹿児島県伊佐市 公式ツイッター」 ソーシャルメディア運用ポリシー

平成 31 年 3 月 25 日策定

「伊佐市ソーシャルメディア運用ガイドライン」及び「伊佐 PR 課 ソーシャルメディア利用規約」に基づき、伊佐 PR 課が運用するソーシャルメディアの運用ポリシー（以下「運用ポリシー」という。）を次のとおり定めます。

1 運用するソーシャルメディアの種類

ツイッター

2 アカウント名、URL、アカウント運用者名

- (1) アカウント名 鹿児島県伊佐市
- (2) URL https://twitter.com/isa_kagoshima
- (3) アカウント運用者名 伊佐 PR 課（伊佐 PR 課広報 PR 係）

3 目的

主に伊佐市が実施する事業やイベント市政に関する情報をソーシャルメディアであるツイッターを通じて発信することで伊佐市内外に広く周知し、伊佐市政をより身近に感じていただくことを目的に運用するものです。

4 掲載内容

- (1) 伊佐市が実施する事業やイベント市政に関する情報
- (2) 伊佐市の観光・特産 PR に関する情報
- (3) 伊佐 PR 課広報担当者が取材した伊佐市に関する情報
- (4) 伊佐市民の安全安心に関して、災害・防災・防犯等の緊急情報
- (5) その他、伊佐市およびアカウント運用者が必要と認める情報

5 運用時間

4 に掲げる内容を不定期に掲載することとし、掲載は、原則として、土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く 9 時から 17 時の間に行います。なお、伊佐市民への安全安心に関して緊急性を伴う情報についてはそれ以外の時間に発信する場合があります。

6 コメント等への対応

- (1) 利用者からのコメントに対しては、対応しません。ご質問等がある場合は、電子メールで直接伊佐 PR 課広報 PR 係までお問い合わせください。

E-mail : koho@city.isa.lg.jp

- (2) 他アカウントのフォロー、「いいね」等の反応は原則として行いませんが、必要に応じて国や他の行政機関及び関係団体の情報をシェアすることがあります。

7 運用ポリシーの変更

- (1) 運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。
- (2) 変更後の運用ポリシーは、伊佐 PR 課が別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

8 個人情報に関する取り扱い

サービスを通じて伊佐市が提供を受けた個人情報については、伊佐市個人情報保護条例（平成20年条例第10号）に基づき、適切に取り扱います。