

伊佐市新庁舎建設に係る職員アンケート調査

【前提条件等】

アンケート調査対象： 全職員

回答形式： 選択形式（一部、記述形式）

配布方式： 担当課から各課への直接配布

回答期間： 3週間程度

目的： 新庁舎建設に向けた現庁舎の利用状況やニーズの把握

【設問】

0. 課の基礎情報

庁舎名【選択形式】

→選択肢： 大口庁舎 / 菱刈庁舎 / その他

課名【記述形式】

記入者名【記述形式】

1. 貴課の執務室に関するニーズについて

問1 . 課の配置に関するニーズ【記述形式】

(①階数、②隣接・近接が望ましい機能、③隣席・近接が望ましい課、④連携が必要な業務)

問2 . 執務空間内の応接室や打合せスペースの必要性【選択形式】

→選択肢： 必要 / 必要ない (必要な場合は、規模想定・利用人数を記入)

問3 . 課の配置に関するその他要望【記述形式】

2. 職員の働きやすさ・利用しやすさについて

問4 . 現庁舎内の各部屋の働きやすさ・利用しやすさの状況（執務室、会議室、トイレ等）【選択形式】

→選択肢： (各諸室ごとに回答) : 働きやすい (利用しやすい) / 働きやすいと思わない (利用しやすいと思わない) / どちらでもない

問5 . 現庁舎内の各部屋の数の充足状況（執務室、会議室、トイレ等）【選択形式】

→選択肢： 充足している / 不足している / どちらでもない

問6 . 食堂や喫茶店などの飲食スペースの必要性と求める機能【選択形式】

→選択肢： 必要 / 必要ではない / どちらでもない (必要な場合は求める機能)

問7 . 各部局・部門の物品等（文書類を除く）を保管するスペースの必要性と求める機能【選択形式】

→選択肢： 必要 / 必要ではない / どちらでもない (必要な場合は求める機能)

3. 市民の利用しやすさについて

問8 . 現庁舎における市民にとっての利用しやすさとその理由（職員目線からの印象を記入）【選択形式】

→選択肢： フロアマップ・各部署の案内表示がわかりやすい / 各部署の窓口が適切に配置されている / 各部署の窓口のプライバシーが確保されている
待合場所の広さ・席数・設備が適切である / 妊婦や乳幼児連れの来庁者への配慮がある / 高齢者や障がいのある来庁者への配慮がある
市民が気軽に利用できるスペースがある / 広報誌等が分かりやすい場所にある / エントランスや廊下などの広さが十分である
駐車場・駐輪場が十分に確保されている / その他 (記述形式で記入)

問9 . 来現庁舎における庁者から利用のしやすさについての意見の有無とその意見（要望、苦情等）【選択形式】

→選択肢： 問10の逆説的な選択肢を設定

4. 今後の新庁舎に求めることについて

問10 . 職員がよりよい職務を行うために庁舎設計の上で重要なこと【選択形式】

→選択肢： 各部屋の適切な広さ・間取り・デザイン / 各部屋の利用しやすい配置 / 快適に職務ができる採光・空調設備
充実したOA環境 / プライバシーが確保された職務空間 / 万全なセキュリティ体制 / 職員同士の交流・相談ができる場所の確保
適切な休息をとることができる場所の確保 / その他 (記述形式)

問11 . 市民にとってより良いサービスを提供するために庁舎設計の上で重要なこと【選択形式】

→選択肢： わかりやすいフロアマップ / 見つけやすい・行きやすい課の配置 / プライバシーが確保された窓口
快適に過ごせる待合場所 / 妊婦や乳幼児連れの来庁者への配慮 / 高齢者や障がいのある来庁者への配慮
防犯・福祉面で適切な廊下や出入口の幅 / 利用しやすい駐車場・駐輪場 / その他 (記述形式)

問12 . 職員や市民の利用のしやすさのために、新庁舎に新しく追加すべき機能【記述形式】

問13 . 現庁舎の外にある機能で、新庁舎に集約すべきだと考える機能【記述形式】

問14 . 現庁舎とその周辺にある機能で新庁舎の外に分散あるいは別途窓口等を設置すべき機能【記述形式】

問15 . 災害（台風、地震等）の際に現庁舎において問題になったことの有無と具体的な内容【選択形式】

→選択肢： 災害発生時の来庁者や職員への避難誘導体制 / 建物全体の耐震性・耐火性 / 台風や大雨時の浸水対策
OA器具の固定 / ライフラインの確保 / 一時避難所としての機能（備蓄体制等） / その他 (記述形式)

問16 . 今後の新庁舎の防災のあり方について重要となる点【選択形式】

→選択肢： 防災拠点としての危機管理機能強化 / 耐震性・耐火性など災害に強い構造 / 二次災害を引き起こさない備品等の設置・整備
災害時にも対応できるライフラインの確保 / スムーズに避難のできる経路設計 / 災害発生時の一次避難場所としての機能強化 / 万全な備蓄体制の整備
日常的情報発信を行うスペースの設置 / その他 (記述形式)

問17 . 庁舎に関する自由意見