

令和6年度市民アンケート 報告書

企画政策課 政策調整係

目 次

1	調査の概要	1
	(1) 調査目的	1
	(2) 調査設計	1
	(3) 回収結果	1
	(4) 報告書の表記について	1
2	集計結果	2
	○あなたご自身のことについて	2
	○コミュニティ・自治会活動について	8
	○子育てについて	10
	○生涯学習・文化芸術・スポーツ活動について	13
	○65歳以上の方への生活支援について	18
	○健康について	21
	○地域福祉活動について	24
	○生活・環境・安全について	25
	○SNS等の利用について	35
	○18歳以下の方について	37
	○行政運営などについて	39
3	記述回答一覧	41

1 調査の概要

(1) 調査目的

本調査は、「第2期伊佐市まち・ひと・しごと創生総合戦略」改訂にあたり、伊佐市の現状等を把握することを目的とする。

(2) 調査設計

- ① 調査対象 15歳以上（令和6年5月1日現在）の伊佐市在住者
- ② 対象人数 2,000人
- ③ 抽出方法 住民基本台帳からの無作為抽出
（住民基本台帳に登録されている満15歳以上の在住者を、校区単位、男女構成比、年齢構成比ごと区分し抽出）
- ④ 調査期間 令和6年5月15日（水）～5月31日（金）
ただし、令和6年6月4日（火）到着分までを有効回答とした。
- ⑤ 調査方法 配付：郵送
回収：郵送またはインターネット回答

(3) 回収結果

- ① 有効回収数 756件（郵送・持参631件、インターネット回答125件）
- ② 回収率 37.8%

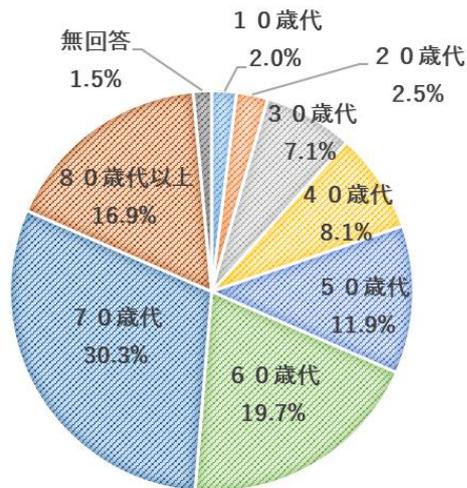
(4) 報告書の表記について

- ・ 調査結果の構成比率は全て百分率（%）である。
- ・ 質問の選択肢は、意味を損なわない程度に省略した表現を用いている場合がある。

2 集計結果

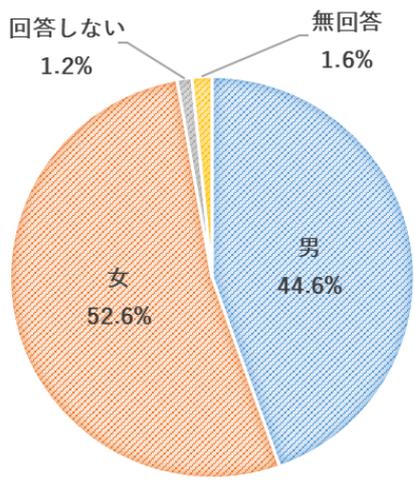
○あなたご自身のことについて

問1 あなたの年齢について



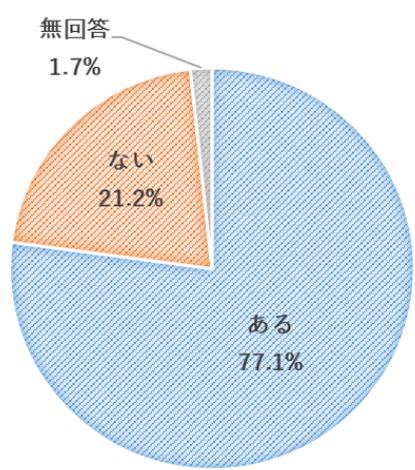
No.	選択肢	回答数	構成比
1	10歳代	15	2.0%
2	20歳代	19	2.5%
3	30歳代	54	7.1%
4	40歳代	61	8.1%
5	50歳代	90	11.9%
6	60歳代	149	19.7%
7	70歳代	229	30.3%
8	80歳代以上	128	16.9%
	無回答	11	1.5%
	合計	756	100.0%

問2 あなたの性別について



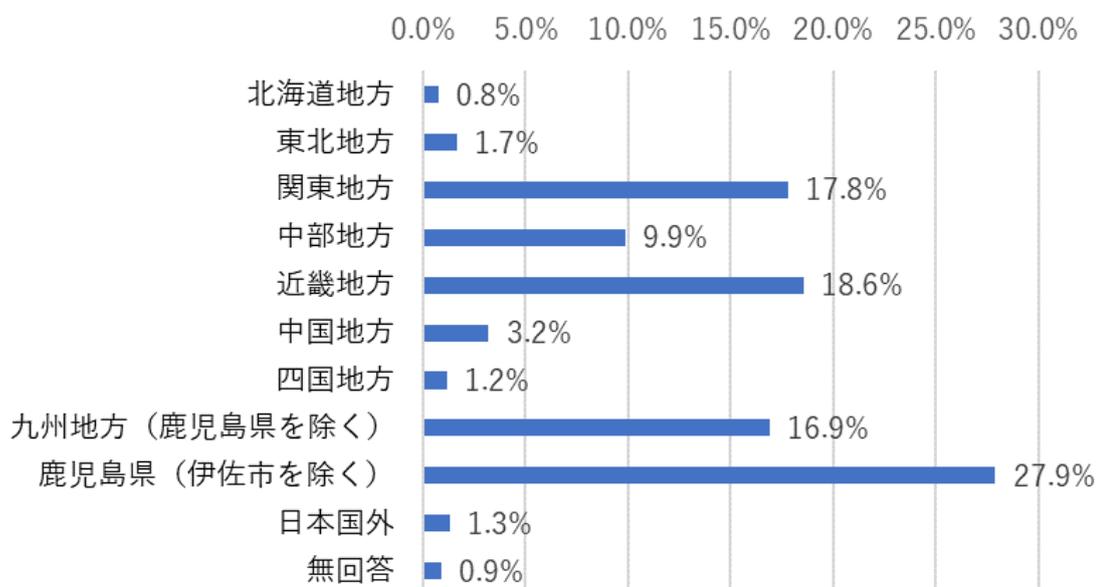
No.	選択肢	回答数	構成比
1	男	337	44.6%
2	女	398	52.6%
3	回答しない	9	1.2%
	無回答	12	1.6%
	合計	756	100.0%

問3 伊佐市外に住んでいたことがありますか。



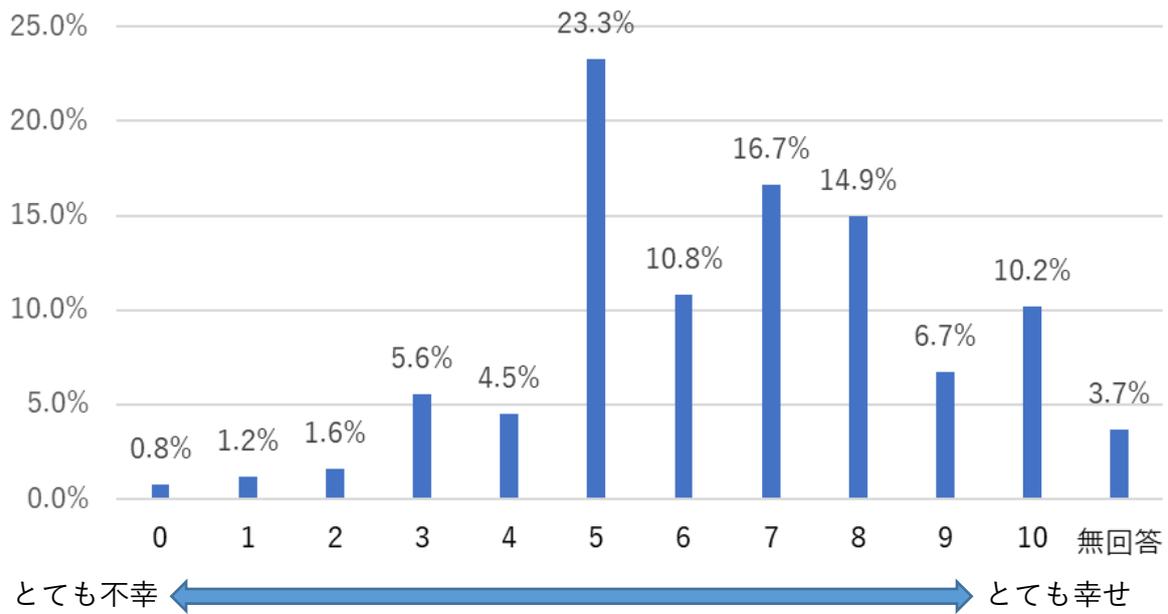
No.	選択肢	回答数	構成比
1	ある	583	77.1%
2	ない	160	21.2%
	無回答	13	1.7%
	合計	756	100.0%

問4 「ある」と回答された方へ、どちらにお住まいでしたか。(複数回答)(問3関連)



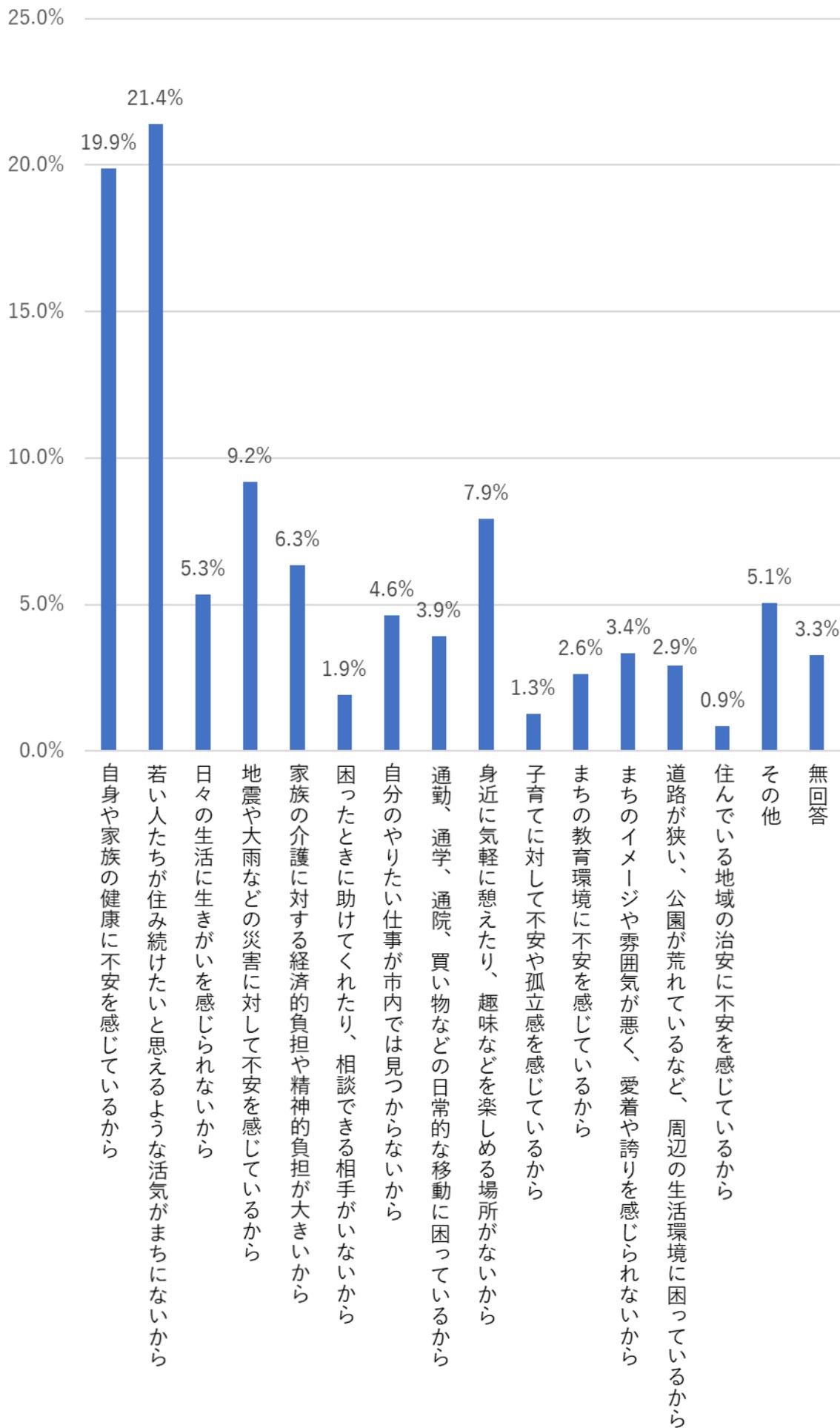
No.	選択肢	回答数	構成比
1	北海道地方	6	0.8%
2	東北地方	13	1.7%
3	関東地方	139	17.8%
4	中部地方	77	9.9%
5	近畿地方	145	18.6%
6	中国地方	25	3.2%
7	四国地方	9	1.2%
8	九州地方 (鹿児島県を除く)	132	16.9%
9	鹿児島県 (伊佐市を除く)	218	27.9%
10	日本国外	10	1.3%
	無回答	7	0.9%
	合計	781	100.0%

問5 どの程度「幸せ」だと感じていますか。(0 (とても不幸) ⇔10 (とても幸せ))



No.	選択肢	回答数	構成比
1	0	6	0.8%
2	1	9	1.2%
3	2	12	1.6%
4	3	42	5.6%
5	4	34	4.5%
6	5	176	23.3%
7	6	82	10.8%
8	7	126	16.7%
9	8	113	14.9%
10	9	51	6.7%
11	10	77	10.2%
	無回答	28	3.7%
	合計	756	100.0%

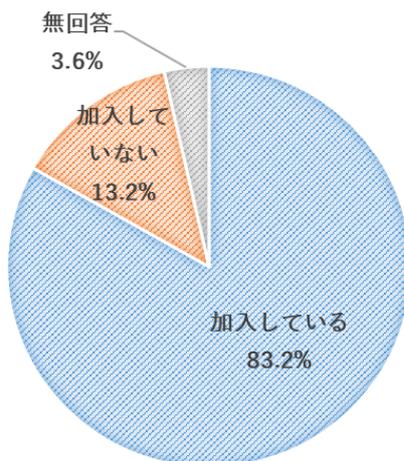
問6 「とても幸せ(10)」以外を回答された方へ、「幸せでない」と感じる理由について(複数回答)(問5関連)



No.	選択肢	回答数	構成比
1	自身や家族の健康に不安を感じている	279	19.9%
2	若い人たちが住み続けたいと思えるような活気がまちにない	300	21.4%
3	日々の生活に生きがいを感じられない	75	5.3%
4	地震や大雨などの災害に対して不安を感じている	129	9.2%
5	家族の介護に対する経済的負担や精神的負担が大きい	89	6.3%
6	困ったときに助けてくれたり、相談できる相手がいない	27	1.9%
7	自分のやりたい仕事が市内では見つからない	65	4.6%
8	通勤、通学、通院、買い物などの日常的な移動に困っている	55	3.9%
9	身近に気軽に憩えたり、趣味などを楽しめる場所がない	111	7.9%
10	子育てに対して不安や孤立感を感じている	18	1.3%
11	まちの教育環境に不安を感じている	37	2.6%
12	まちのイメージや雰囲気が悪く、愛着や誇りを感じられない	47	3.4%
13	道路が狭い、公園が荒れているなど、周辺的生活環境に困っている	41	2.9%
14	住んでいる地域の治安に不安を感じている	12	0.9%
15	その他	71	5.1%
	無回答	46	3.3%
	合計	1,402	100.0%

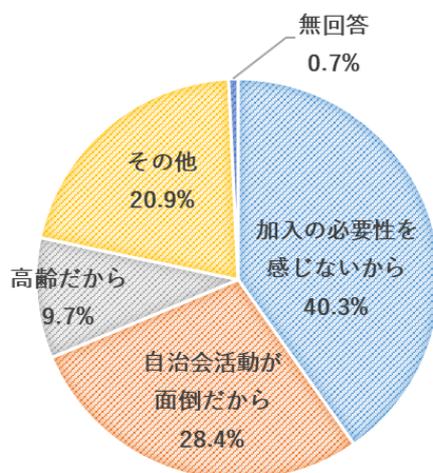
○コミュニティ・自治会活動について

問7 自治会に加入していますか。



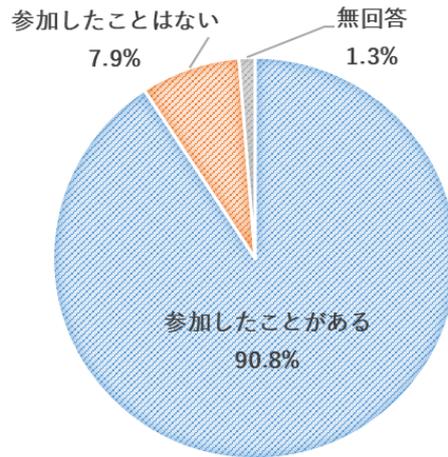
No.	選択肢	回答数	構成比
1	加入している	629	83.2%
2	加入していない	100	13.2%
	無回答	27	3.6%
	合計	756	100.0%

問8 「加入していない」と回答された方へ、自治会に加入していない理由について（複数回答）
（問7 関連）



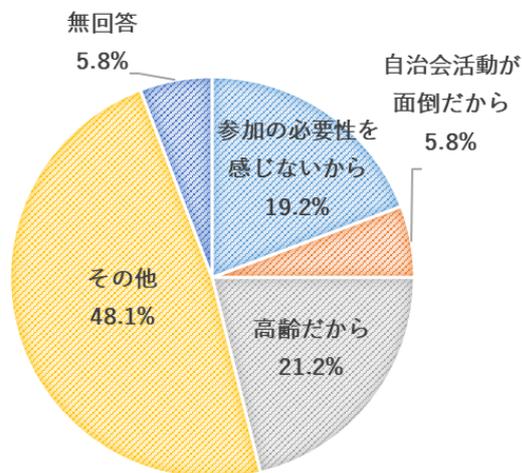
No.	選択肢	回答数	構成比
1	加入の必要性を感じないから	54	40.3%
2	自治会活動が面倒だから	38	28.4%
3	高齢だから	13	9.7%
4	その他	28	20.9%
	無回答	1	0.7%
	合計	134	100.0%

問9 「加入している」と回答された方へ、自治会活動（清掃活動、ラジオ体操など）に参加したことがありますか。（問7関連）



No.	選択肢	回答数	構成比
1	参加したことがある	571	90.8%
2	参加したことはない	50	7.9%
	無回答	8	1.3%
	合計	629	100.0%

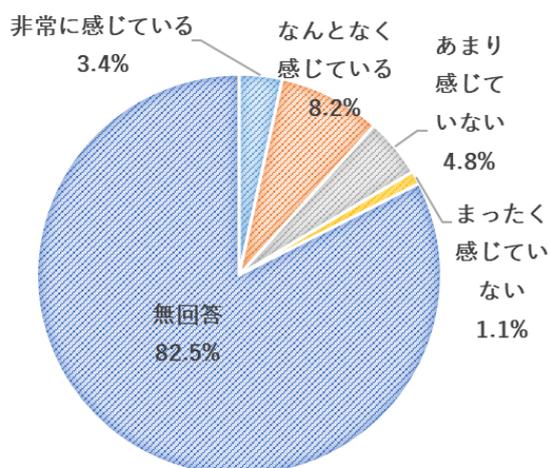
問10 「参加したことがない」と回答された方へ、自治会活動に参加したことがない理由について（複数回答）（問9関連）



No.	選択肢	回答数	構成比
1	参加の必要性を感じないから	10	19.2%
2	自治会活動が面倒だから	3	5.8%
3	高齢だから	11	21.2%
4	その他	25	48.1%
	無回答	3	5.8%
	合計	52	100.0%

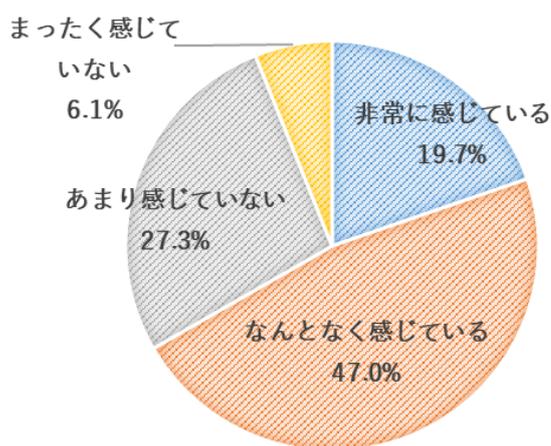
○子育てについて

問 11 【18歳未満のお子さんがいらっしゃる方のみ】 子育てに関して、不安感や負担感などを感じますか。



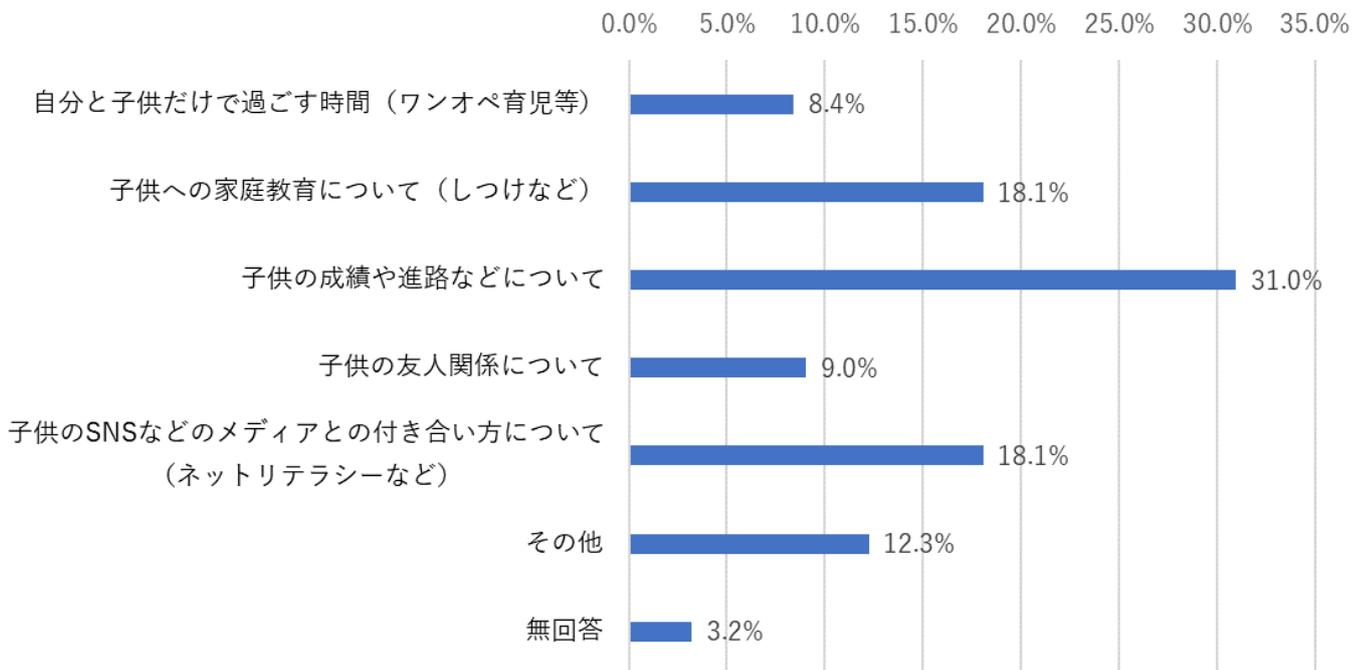
No.	選択肢	回答数	構成比
1	非常に感じている	26	3.4%
2	なんとなく感じている	62	8.2%
3	あまり感じていない	36	4.8%
4	まったく感じていない	8	1.1%
	無回答	624	82.5%
	合計	756	100.0%

☆ 「無回答」以外での集計結果（参考）



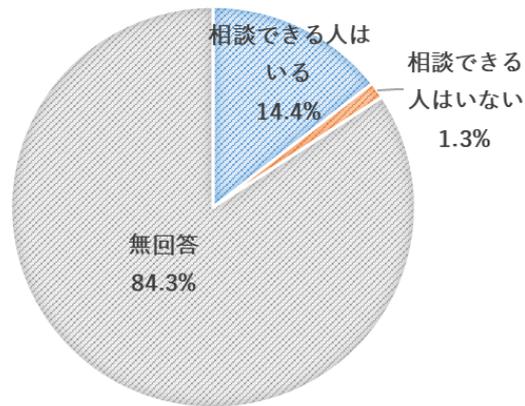
No.	選択肢	回答数	構成比
1	非常に感じている	26	19.7%
2	なんとなく感じている	62	47.0%
3	あまり感じていない	36	27.3%
4	まったく感じていない	8	6.1%
	合計	132	100.0%

問 12 【18 歳未満のお子さんがいらっしゃる方のみ】 「非常に感じている」「なんとなく感じている」と回答された方へ、どのようなこと・ときに不安感や負担感を感じますか。（複数回答）（問 11 関連）



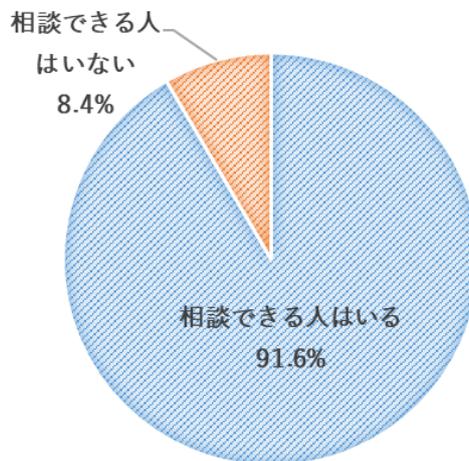
No.	選択肢	回答数	構成比
1	自分と子供だけで過ごす時間（ワンオペ育児等）	13	8.4%
2	子供への家庭教育について（しつけなど）	28	18.1%
3	子供の成績や進路などについて	48	31.0%
4	子供の友人関係について	14	9.0%
5	子供の SNS などのメディアとの付き合い方について（ネットリテラシーなど）	28	18.1%
6	その他	19	12.3%
	無回答	5	3.2%
	合計	155	100.0%

問 13 【18歳未満のお子さんがいらっしゃる方のみ】 子育てに関して相談できる人（子育て支援機関等も含む）がいますか。



No.	選択肢	回答数	構成比
1	相談できる人はいる	109	14.4%
2	相談できる人はいない	10	1.3%
	無回答	637	84.3%
	合計	756	100.0%

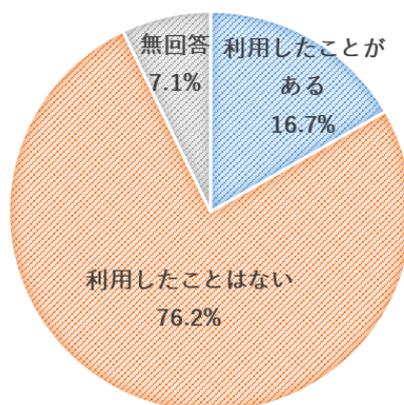
☆ 「無回答」以外での集計結果（参考）



No.	選択肢	回答数	構成比
1	相談できる人はいる	109	91.6%
2	相談できる人はいない	10	8.4%
	合計	119	100.0%

○生涯学習・文化芸術・スポーツ活動について

問 14 この1年間に伊佐市立図書館を利用したことがありますか。

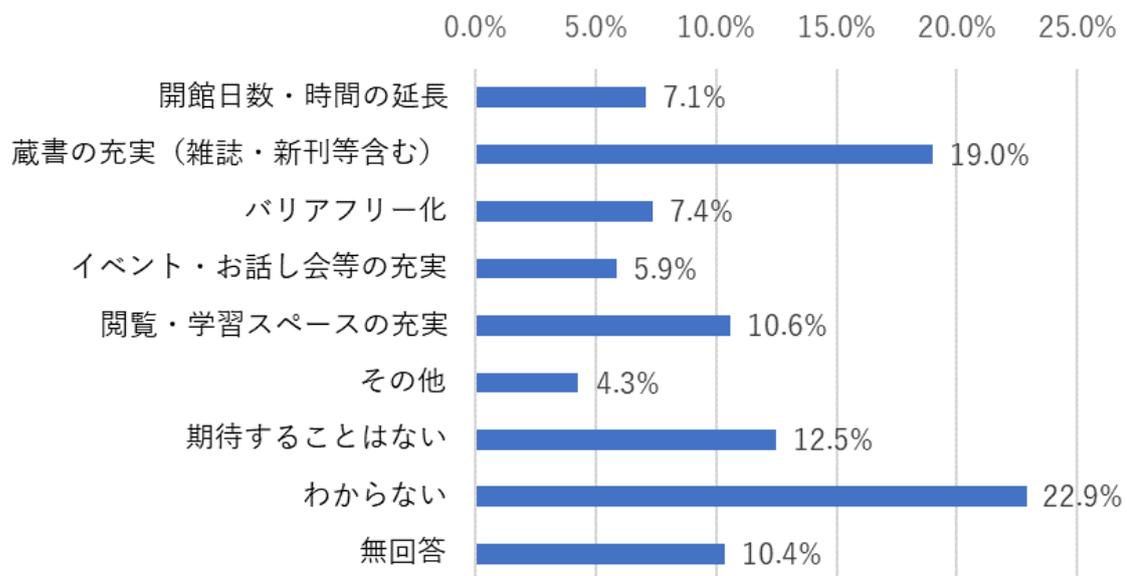


No.	選択肢	回答数	構成比
1	利用したことがある	126	16.7%
2	利用したことはない	576	76.2%
	無回答	54	7.1%
	合計	756	100.0%

問 15 「利用したことはない」と回答された方へ、利用しなかった理由について（自由記述）

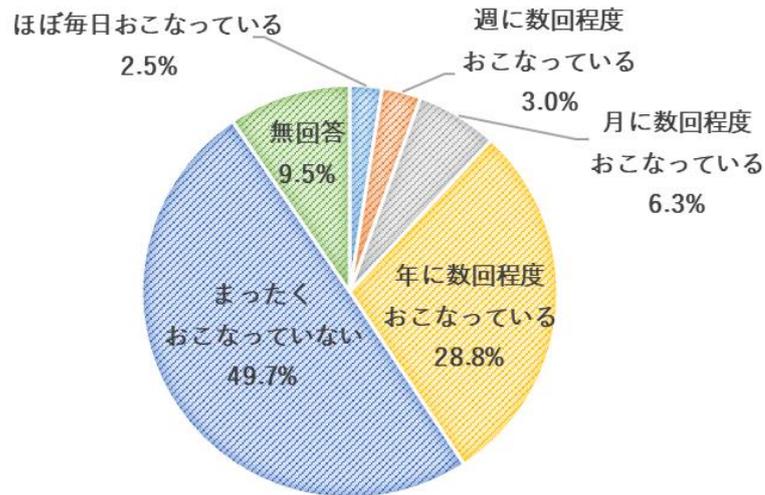
※ 45 ページ以降参照

問 16 今後、伊佐市立図書館に期待することはなんですか。(複数回答)



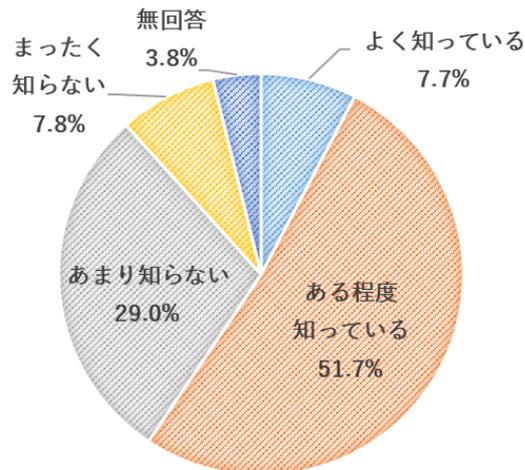
No.	選択肢	回答数	構成比
1	開館日数・時間の延長	71	7.1%
2	蔵書の充実（雑誌・新刊等含む）	190	19.0%
3	バリアフリー化	74	7.4%
4	イベント・お話し会等の充実	59	5.9%
5	閲覧・学習スペースの充実	106	10.6%
6	その他	43	4.3%
7	期待することはない	125	12.5%
8	わからない	229	22.9%
	無回答	104	10.4%
	合計	1,001	100.0%

問 17 日頃から文化や芸術を鑑賞したり、自ら活動をおこなっていますか。



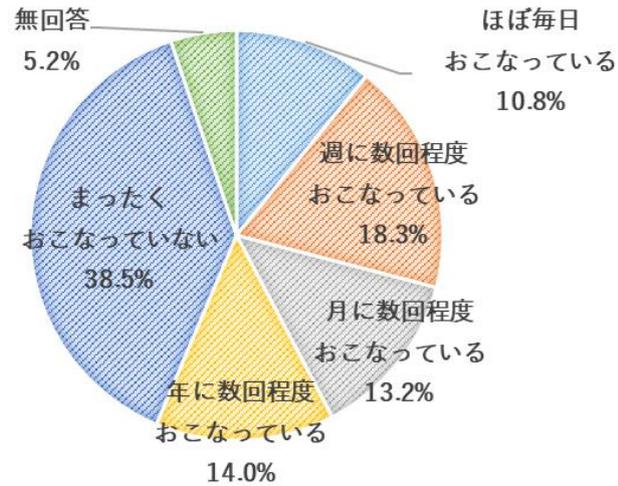
No.	選択肢	回答数	構成比
1	ほぼ毎日おこなっている	19	2.5%
2	週に数回程度おこなっている	23	3.0%
3	月に数回程度おこなっている	48	6.3%
4	年に数回程度おこなっている	218	28.8%
5	まったくおこなっていない	376	49.7%
	無回答	72	9.5%
	合計	756	100.0%

問 18 伊佐市の伝統文化や文化財などを知っていますか。



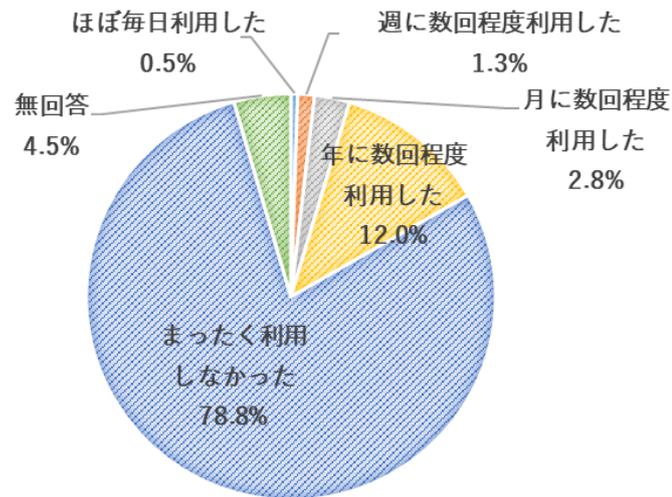
No.	選択肢	回答数	構成比
1	よく知っている	58	7.7%
2	ある程度知っている	391	51.7%
3	あまり知らない	219	29.0%
4	まったく知らない	59	7.8%
	無回答	29	3.8%
	合計	756	100.0%

問 19 日頃から運動・スポーツに取り組んでいますか。



No.	選択肢	回答数	構成比
1	ほぼ毎日おこなっている	82	10.8%
2	週に数回程度おこなっている	138	18.3%
3	月に数回程度おこなっている	100	13.2%
4	年に数回程度おこなっている	106	14.0%
5	まったくおこなっていない	291	38.5%
	無回答	39	5.2%
	合計	756	100.0%

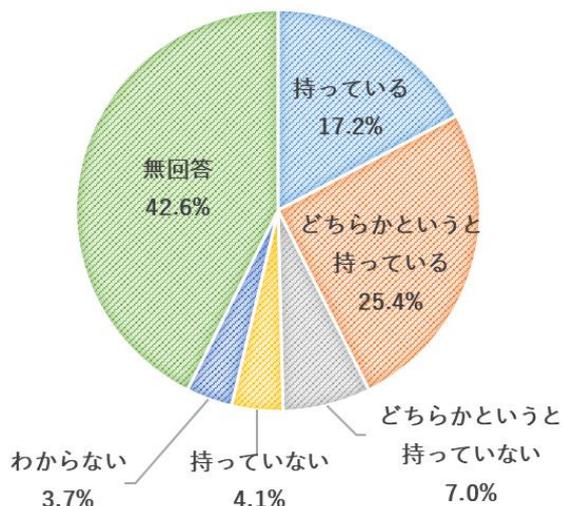
問 20 この1年間に伊佐市の体育施設（総合体育館等）を利用したことがありますか。



No.	選択肢	回答数	構成比
1	ほぼ毎日利用した	4	0.5%
2	週に数回程度利用した	10	1.3%
3	月に数回程度利用した	21	2.8%
4	年に数回程度利用した	91	12.0%
5	まったく利用しなかった	596	78.8%
	無回答	34	4.5%
	合計	756	100.0%

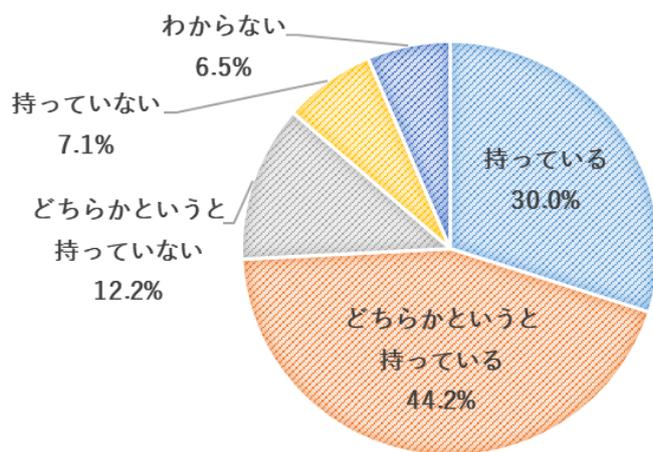
○65 歳以上の方への生活支援について

問 21 【65 歳以上の方のみ】 日頃から生きがいを持って生活していますか。



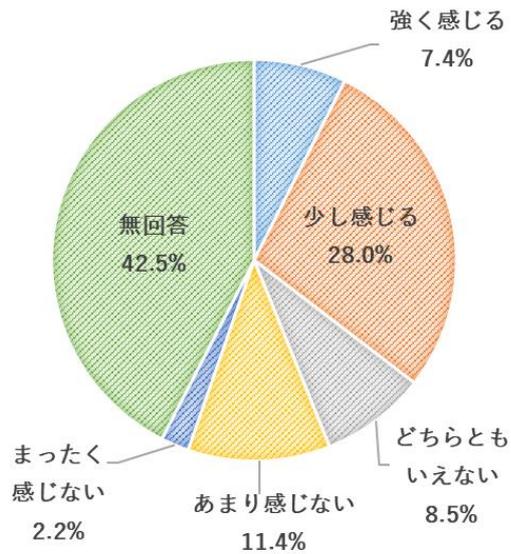
No.	選択肢	回答数	構成比
1	持っている	130	17.2%
2	どちらかというを持っている	192	25.4%
3	どちらかというを持っていない	53	7.0%
4	持っていない	31	4.1%
5	わからない	28	3.7%
	無回答	322	42.6%
	合計	756	100.0%

☆ 「無回答」以外での集計結果（参考）



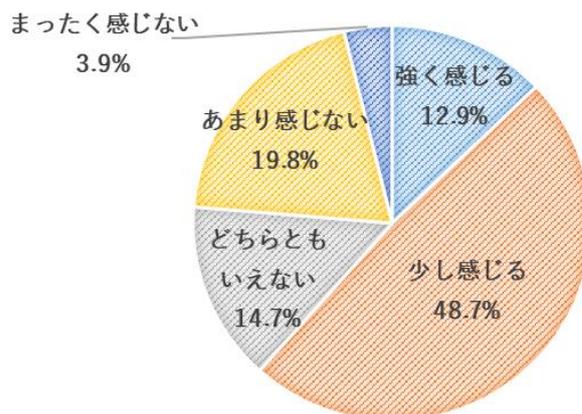
No.	選択肢	回答数	構成比
1	持っている	130	30.0%
2	どちらかというを持っている	192	44.2%
3	どちらかというを持っていない	53	12.2%
4	持っていない	31	7.1%
5	わからない	28	6.5%
	合計	434	100.0%

問 22 【65 歳以上の方のみ】 現在、生活に不安を感じていますか。



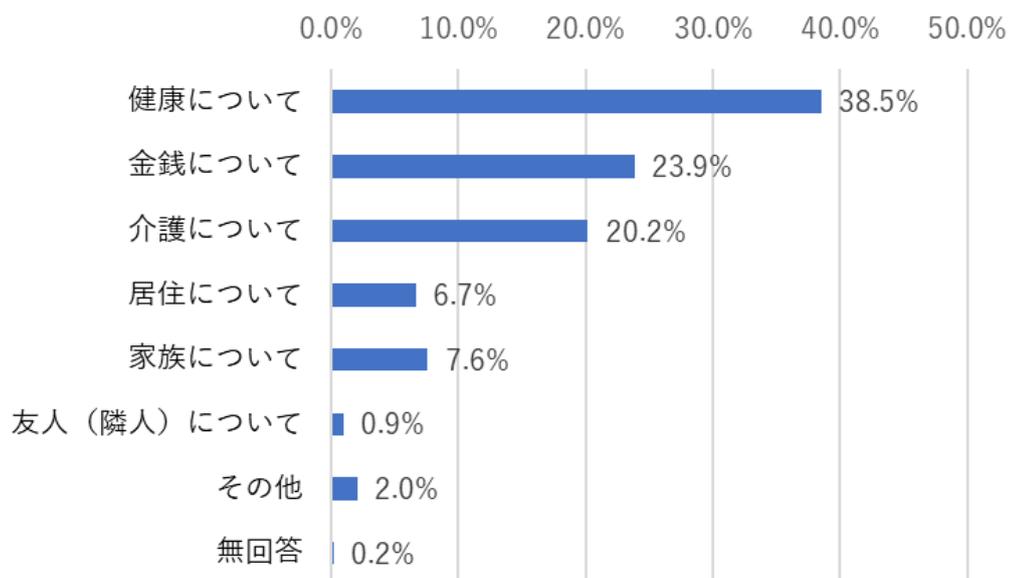
No.	選択肢	回答数	構成比
1	強く感じる	56	7.4%
2	少し感じる	212	28.0%
3	どちらともいえない	64	8.5%
4	あまり感じない	86	11.4%
5	まったく感じない	17	2.2%
	無回答	321	42.5%
	合計	756	100.0%

☆ 「無回答」以外での集計結果（参考）



No.	選択肢	回答数	構成比
1	強く感じる	56	12.9%
2	少し感じる	212	48.7%
3	どちらともいえない	64	14.7%
4	あまり感じない	86	19.8%
5	まったく感じない	17	3.9%
	合計	435	100.0%

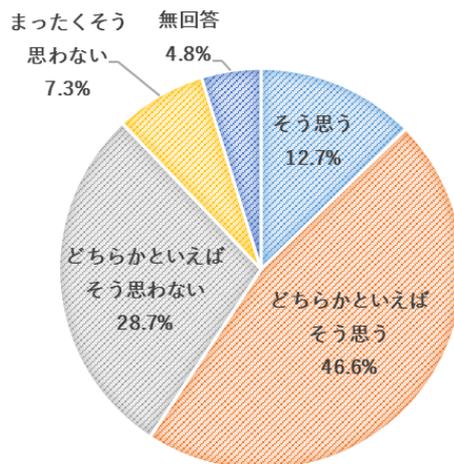
問 23 【65 歳以上の方のみ】 「強く感じる」「少し感じる」と回答された方へ、不安を感じる理由について（複数回答）（問 22 関連）



No.	選択肢	回答数	構成比
1	健康について	208	38.5%
2	金銭について	129	23.9%
3	介護について	109	20.2%
4	居住について	36	6.7%
5	家族について	41	7.6%
6	友人（隣人）について	5	0.9%
7	その他	11	2.0%
	無回答	1	0.2%
	合計	540	100.0%

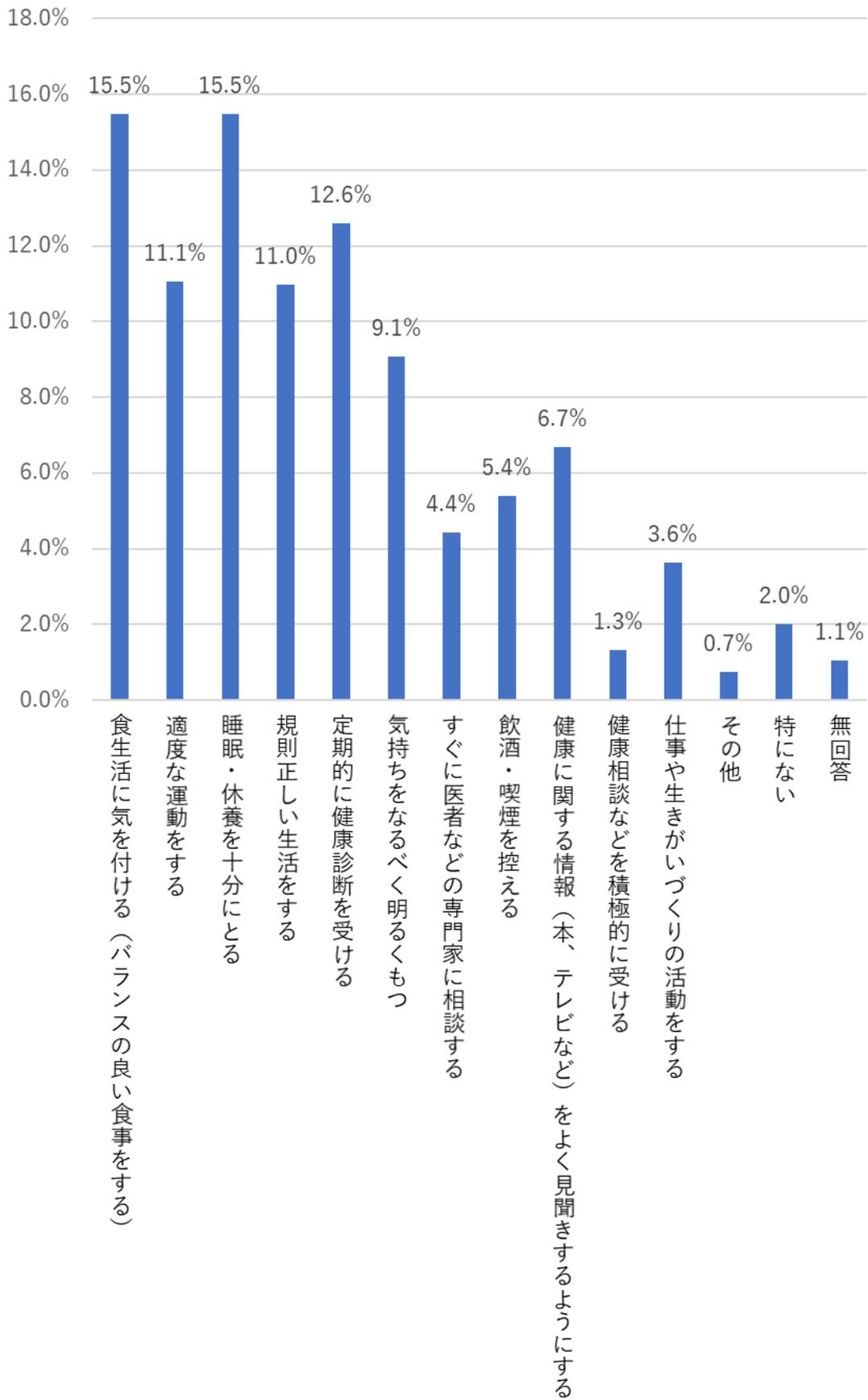
○健康について

問 24 ご自身が心身ともに健康だと思いますか。



No.	選択肢	回答数	構成比
1	そう思う	96	12.7%
2	どちらかといえばそう思う	352	46.6%
3	どちらかといえばそう思わない	217	28.7%
4	まったくそう思わない	55	7.3%
	無回答	36	4.8%
	合計	756	100.0%

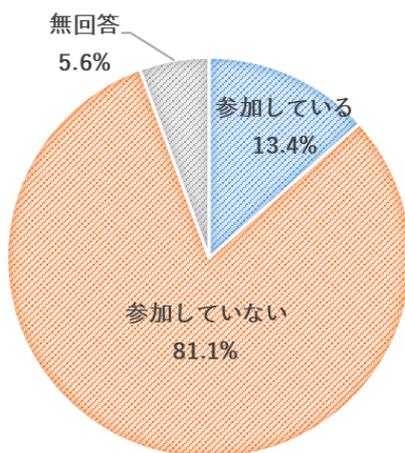
問 25 日頃ご自身の健康のために心がけていることがありますか。(複数回答)



No.	選択肢	回答数	構成比
1	食生活に気を付ける（バランスの良い食事をする）	440	15.5%
2	適度な運動をする	314	11.1%
3	睡眠・休養を十分にとる	440	15.5%
4	規則正しい生活をする	312	11.0%
5	定期的に健康診断を受ける	358	12.6%
6	気持ちをなるべく明るくもつ	258	9.1%
7	すぐに医者などの専門家に相談する	126	4.4%
8	飲酒・喫煙を控える	153	5.4%
9	健康に関する情報（本、テレビなど）をよく見聞きするようにする	190	6.7%
10	健康相談などを積極的に受ける	38	1.3%
11	仕事や生きがいづくりの活動をする	103	3.6%
12	その他	21	0.7%
13	特にない	57	2.0%
	無回答	30	1.1%
	合計	2,840	100.0%

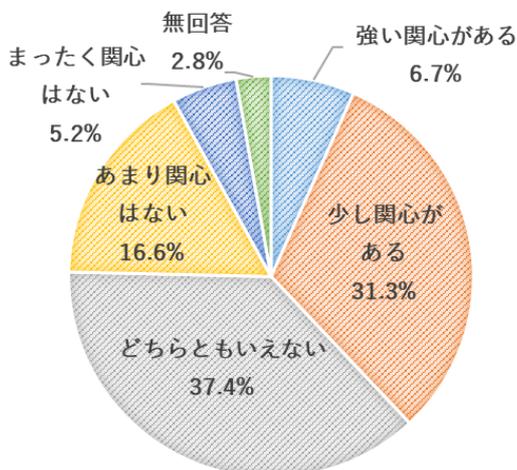
○地域福祉活動について

問 26 高齢者、障がい者、介護家族や子育て世帯を支援するための助け合いやボランティア活動等に参加していますか。



No.	選択肢	回答数	構成比
1	参加している	101	13.4%
2	参加していない	613	81.1%
	無回答	42	5.6%
	合計	756	100.0%

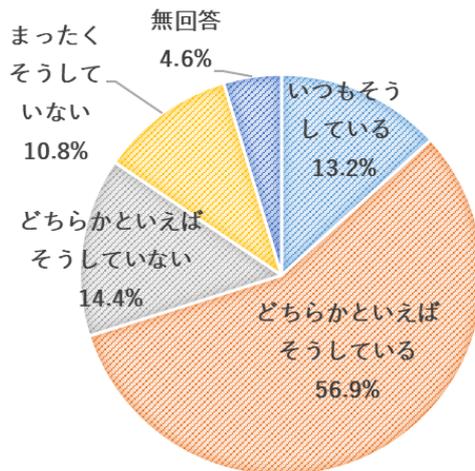
問 27 「参加していない」と回答された方へ、高齢者、障がい者、介護家族や子育て世帯を支援するための助け合いやボランティア活動等に関心はありますか。(問 26 関連)



No.	選択肢	回答数	構成比
1	強い関心がある	41	6.7%
2	少し関心がある	192	31.3%
3	どちらともいえない	229	37.4%
4	あまり関心はない	102	16.6%
5	まったく関心はない	32	5.2%
	無回答	17	2.8%
	合計	613	100.0%

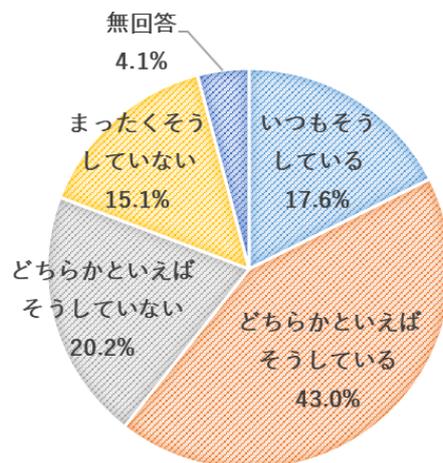
○生活・環境・安全について

問 28 買い物をする際に、意識して地元産の商品を選ぶようにしていますか。



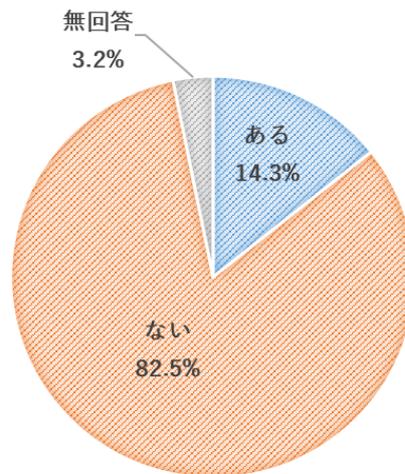
No.	選択肢	回答数	構成比
1	いつもそうしている	100	13.2%
2	どちらかといえばそうしている	430	56.9%
3	どちらかといえばそうしていない	109	14.4%
4	まったくそうしていない	82	10.8%
	無回答	35	4.6%
	合計	756	100.0%

問 29 買い物をする際に、意識して地元商店を利用するようにしていますか。



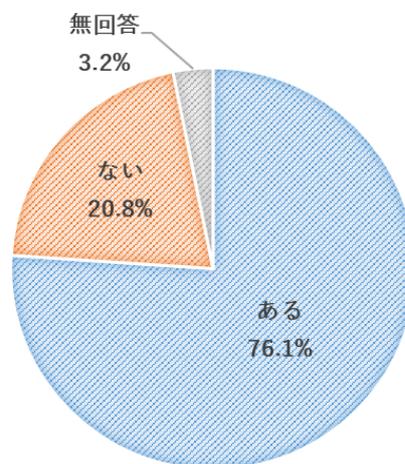
No.	選択肢	回答数	構成比
1	いつもそうしている	133	17.6%
2	どちらかといえばそうしている	325	43.0%
3	どちらかといえばそうしていない	153	20.2%
4	まったくそうしていない	114	15.1%
	無回答	31	4.1%
	合計	756	100.0%

問 30 この1年間で伊佐市内の公共交通（バス、のりあいタクシーなど）を利用したことがありますか。



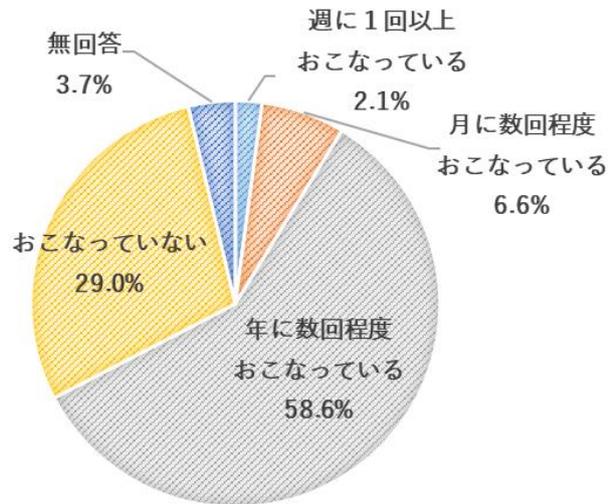
No.	選択肢	回答数	構成比
1	ある	108	14.3%
2	ない	624	82.5%
	無回答	24	3.2%
	合計	756	100.0%

問 31 インターネット（携帯電話やパソコンなど）が利用できる環境にありますか。



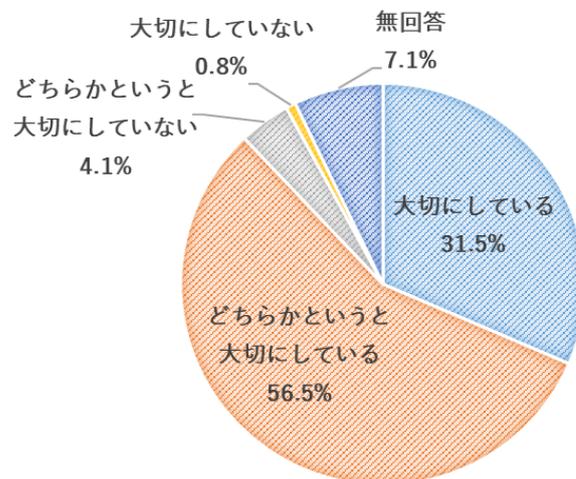
No.	選択肢	回答数	構成比
1	ある	575	76.1%
2	ない	157	20.8%
	無回答	24	3.2%
	合計	756	100.0%

問 32 この1年間に環境美化活動をおこないましたか。



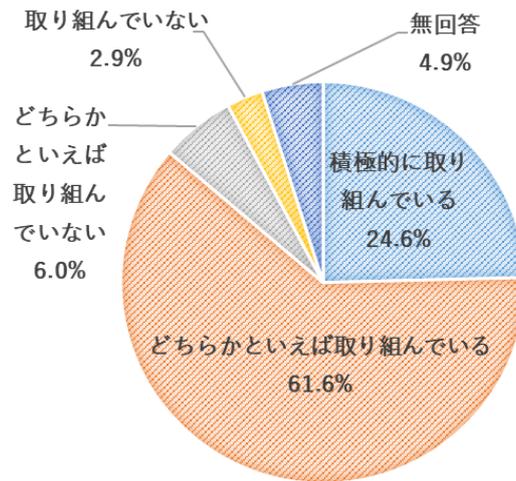
No.	選択肢	回答数	構成比
1	週に1回以上おこなっている	16	2.1%
2	月に数回程度おこなっている	50	6.6%
3	年に数回程度おこなっている	443	58.6%
4	おこなっていない	219	29.0%
	無回答	28	3.7%
	合計	756	100.0%

問 33 伊佐市の自然環境を大切にしていますか。



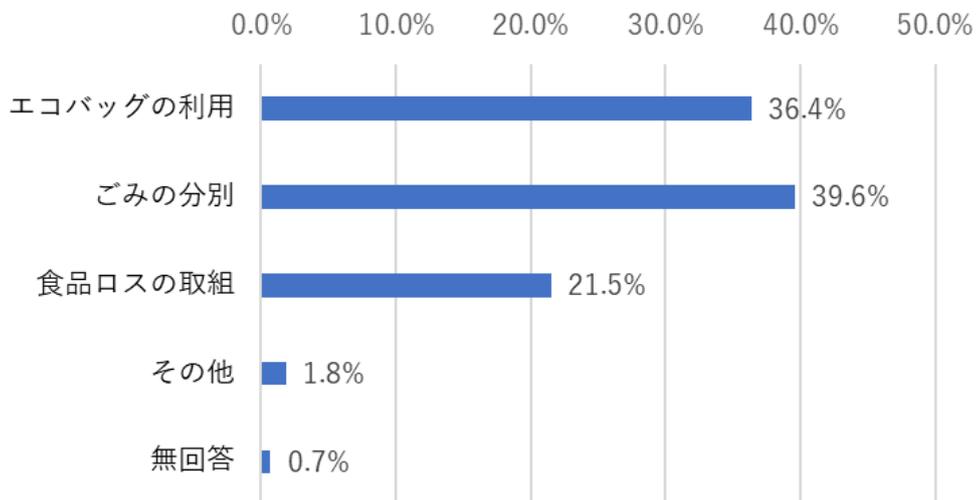
No.	選択肢	回答数	構成比
1	大切にしている	238	31.5%
2	どちらかという大切にしている	427	56.5%
3	どちらかという大切にしない	31	4.1%
4	大切にしない	6	0.8%
	無回答	54	7.1%
	合計	756	100.0%

問 34 あなたの世帯では、ごみの減量に取り組んでいますか。



No.	選択肢	回答数	構成比
1	積極的に取り組んでいる	186	24.6%
2	どちらかといえば取り組んでいる	466	61.6%
3	どちらかといえば取り組んでいない	45	6.0%
4	取り組んでいない	22	2.9%
	無回答	37	4.9%
	合計	756	100.0%

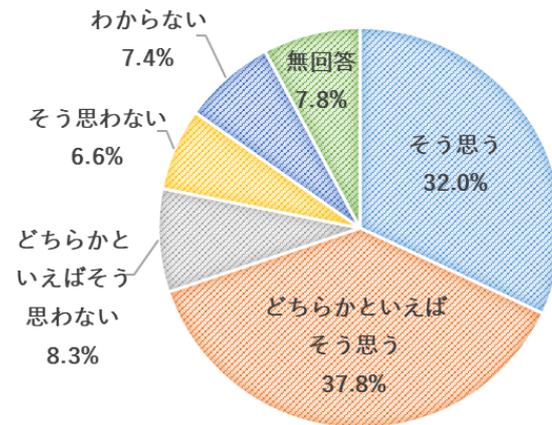
問 35 「積極的に取り組んでいる」「どちらかといえば取り組んでいる」と回答された方へ、取り組んでいることはなんですか。(複数回答) (問 34 関連)



No.	選択肢	回答数	構成比
1	エコバッグの利用	537	36.4%
2	ごみの分別	585	39.6%
3	食品ロスの取組	318	21.5%
4	その他	27	1.8%
	無回答	10	0.7%
	合計	1,477	100.0%

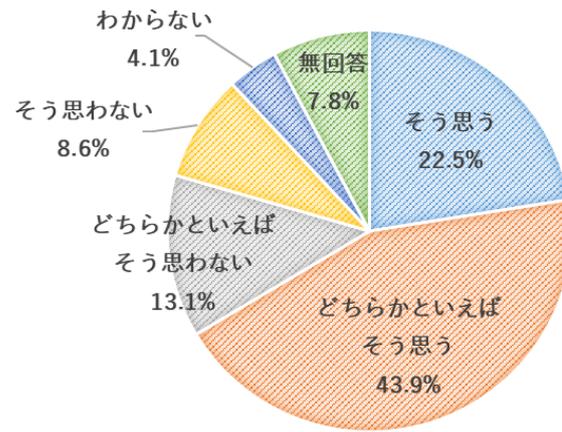
問 36 伊佐市の生活基盤（①～⑤）について、どのように感じていますか。

① ゆとりのある住居が確保されている



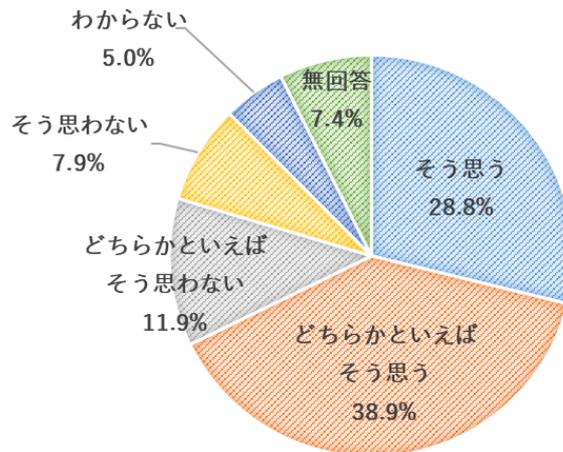
No.	選択肢	回答数	構成比
1	そう思う	242	32.0%
2	どちらかといえばそう思う	286	37.8%
3	どちらかといえばそう思わない	63	8.3%
4	そう思わない	50	6.6%
5	わからない	56	7.4%
	無回答	59	7.8%
	合計	756	100.0%

② 住まいの景観が守られている



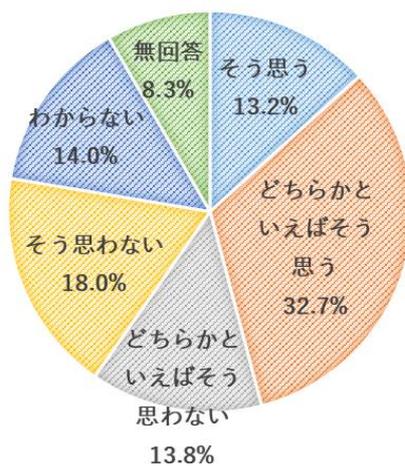
No.	選択肢	回答数	構成比
1	そう思う	170	22.5%
2	どちらかといえばそう思う	332	43.9%
3	どちらかといえばそう思わない	99	13.1%
4	そう思わない	65	8.6%
5	わからない	31	4.1%
	無回答	59	7.8%
	合計	756	100.0%

③ 家庭雑排水、雨水の排水路が適切に設置されている



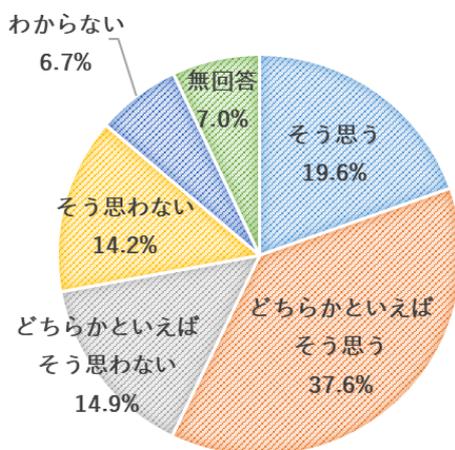
No.	選択肢	回答数	構成比
1	そう思う	218	28.8%
2	どちらかといえばそう思う	294	38.9%
3	どちらかといえばそう思わない	90	11.9%
4	そう思わない	60	7.9%
5	わからない	38	5.0%
	無回答	56	7.4%
	合計	756	100.0%

④ 公園や広場の利用がしやすい



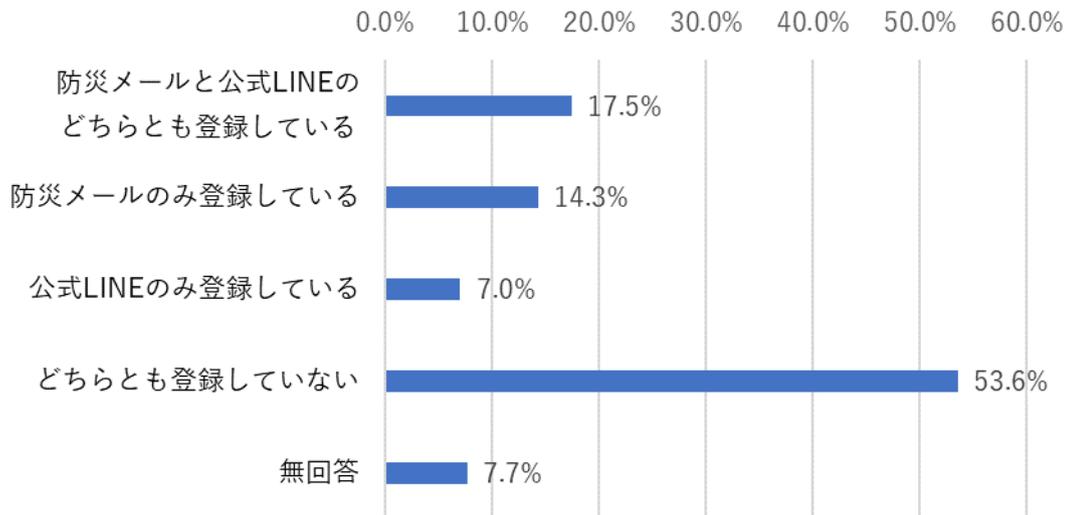
No.	選択肢	回答数	構成比
1	そう思う	100	13.2%
2	どちらかといえばそう思う	247	32.7%
3	どちらかといえばそう思わない	104	13.8%
4	そう思わない	136	18.0%
5	わからない	106	14.0%
	無回答	63	8.3%
	合計	756	100.0%

⑤ 総合的に見て伊佐市は住みやすいところであると思う



No.	選択肢	回答数	構成比
1	そう思う	148	19.6%
2	どちらかといえばそう思う	284	37.6%
3	どちらかといえばそう思わない	113	14.9%
4	そう思わない	107	14.2%
5	わからない	51	6.7%
	無回答	53	7.0%
	合計	756	100.0%

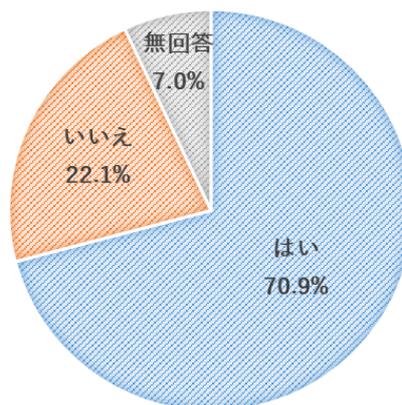
問 37 伊佐市の防災メールや公式 LINE を登録していますか。



No.	選択肢	回答数	構成比
1	防災メールと公式 LINE のどちらとも登録している	132	17.5%
2	防災メールのみ登録している	108	14.3%
3	公式 LINE のみ登録している	53	7.0%
4	どちらとも登録していない	405	53.6%
	無回答	58	7.7%
	合計	756	100.0%

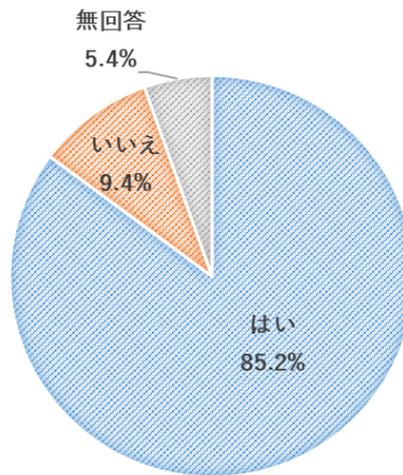
問 38 災害（火災、地震、豪雨）が発生した時の備え（①～⑥）をしていますか。

① 避難に関する情報（指示、勧告）について、それぞれの違いを知っている



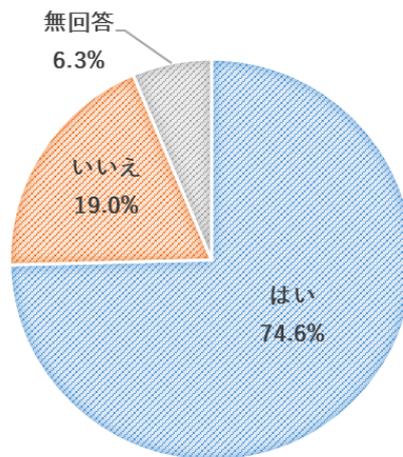
No.	選択肢	回答数	構成比
1	はい	536	70.9%
2	いいえ	167	22.1%
	無回答	53	7.0%
	合計	756	100.0%

② 災害時における避難場所を知っている



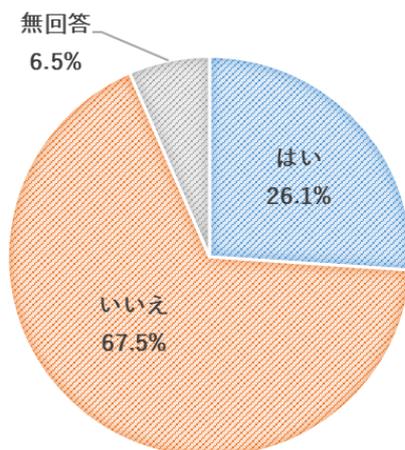
No.	選択肢	回答数	構成比
1	はい	644	85.2%
2	いいえ	71	9.4%
	無回答	41	5.4%
	合計	756	100.0%

③ 避難場所まで、どの道路がより安全かを知っている



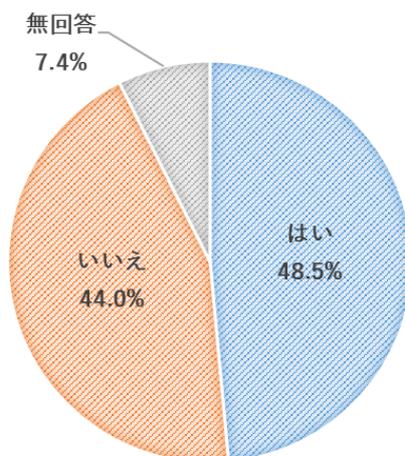
No.	選択肢	回答数	構成比
1	はい	564	74.6%
2	いいえ	144	19.0%
	無回答	48	6.3%
	合計	756	100.0%

④ 非常食や大事なものをすぐに持ち出せるように準備している



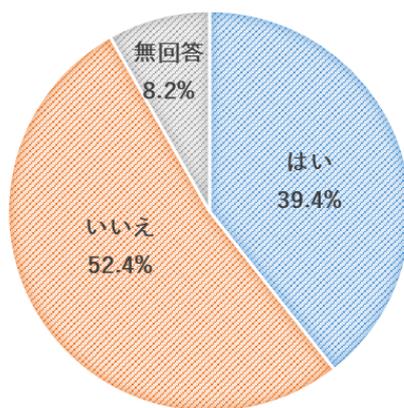
No.	選択肢	回答数	構成比
1	はい	197	26.1%
2	いいえ	510	67.5%
	無回答	49	6.5%
	合計	756	100.0%

⑤ 地域や職場で行う防災訓練に参加している



No.	選択肢	回答数	構成比
1	はい	367	48.5%
2	いいえ	333	44.0%
	無回答	56	7.4%
	合計	756	100.0%

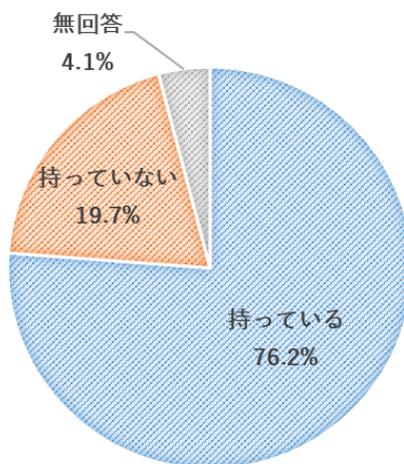
⑥ 上記①～⑤を総合的にみて、自分は災害に対する備えができていると思う



No.	選択肢	回答数	構成比
1	はい	298	39.4%
2	いいえ	396	52.4%
	無回答	62	8.2%
	合計	756	100.0%

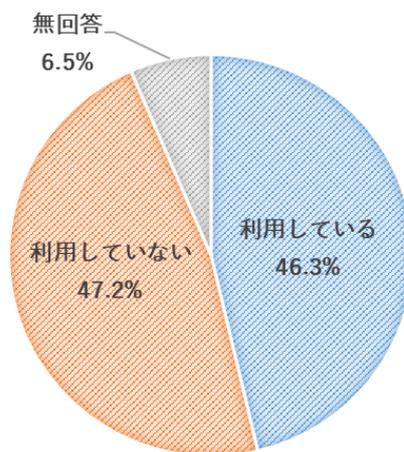
○SNS等の利用について

問 39 スマートフォンを持っていますか。



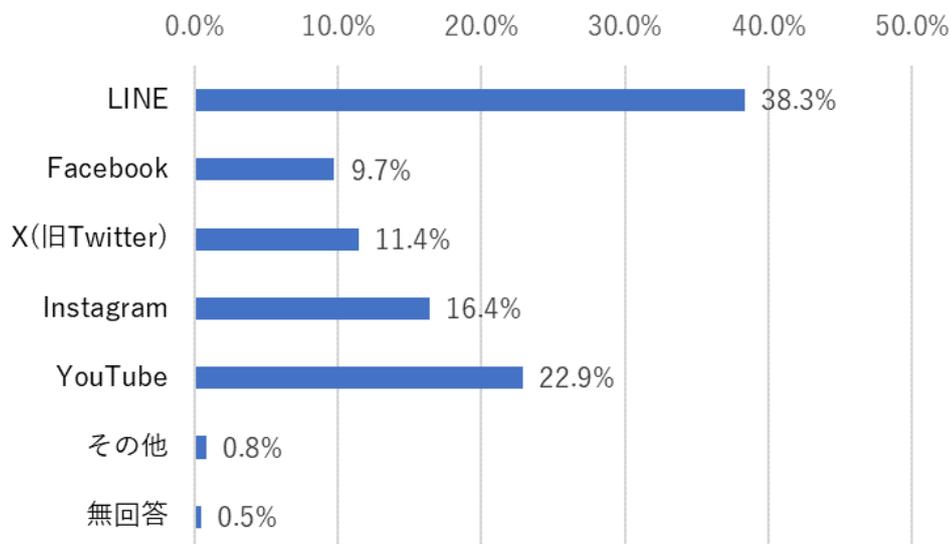
No.	選択肢	回答数	構成比
1	持っている	576	76.2%
2	持っていない	149	19.7%
	無回答	31	4.1%
	合計	756	100.0%

問 40 SNS を利用していますか。



No.	選択肢	回答数	構成比
1	利用している	350	46.3%
2	利用していない	357	47.2%
	無回答	49	6.5%
	合計	756	100.0%

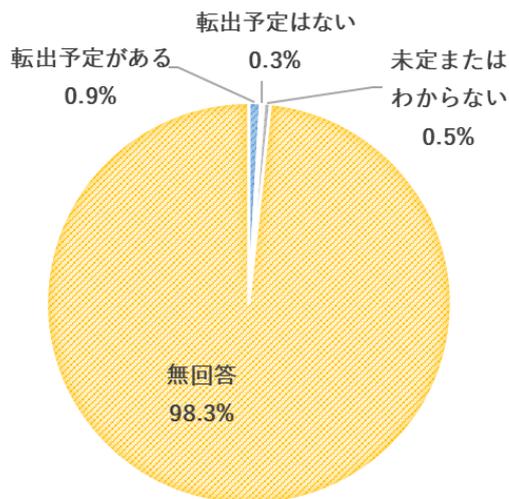
問 41 「利用している」と回答された方へ、利用している SNS はなんですか。(複数回答) (問 40 関連)



No.	選択肢	回答数	構成比
1	LINE	335	38.3%
2	Facebook	85	9.7%
3	X (旧 Twitter)	100	11.4%
4	Instagram	143	16.4%
5	YouTube	200	22.9%
6	その他	7	0.8%
	無回答	4	0.5%
	合計	874	100.0%

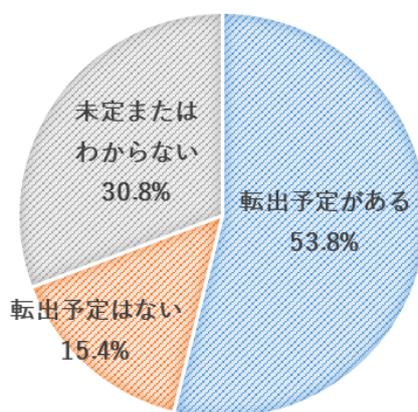
○18 歳以下の方について

問 42 【18 歳以下の方のみ】 今後、進学や就職等で伊佐市外へ転出する予定がありますか。



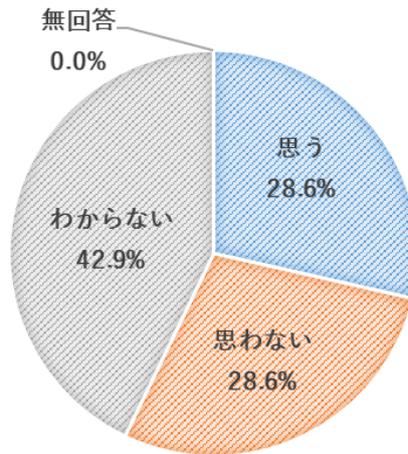
No.	選択肢	回答数	構成比
1	転出予定がある	7	0.9%
2	転出予定はない	2	0.3%
3	未定またはわからない	4	0.5%
	無回答	743	98.3%
	合計	756	100.0%

☆ 「無回答」以外での集計結果（参考）



No.	選択肢	回答数	構成比
1	転出予定がある	7	53.8%
2	転出予定はない	2	15.4%
3	未定またはわからない	4	30.8%
	合計	13	100.0%

問 43 【18歳以下の方のみ】 「転出予定がある」と回答された方へ、将来、伊佐市に戻ってきたいと思いますか。(問 42 関連)



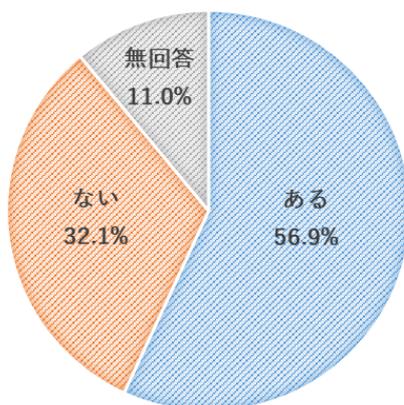
No.	選択肢	回答数	構成比
1	思う	2	28.6%
2	思わない	2	28.6%
3	わからない	3	42.9%
	無回答	0	0.0%
	合計	7	100.0%

問 44 【18歳以下の方のみ】 伊佐市が「笑顔あふれる 一人ひとりが幸せ感じるまち」になるために、アドバイスや要望などがありますか。(自由記述)

※ 43 ページ以降参照

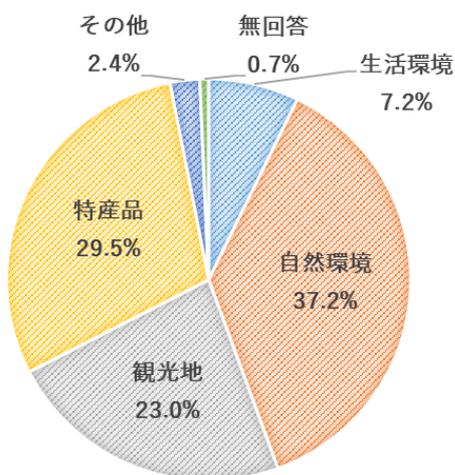
○行政運営などについて

問 45 他の市町村に対して、伊佐市が誇れるものやおすすめのものはありますか。



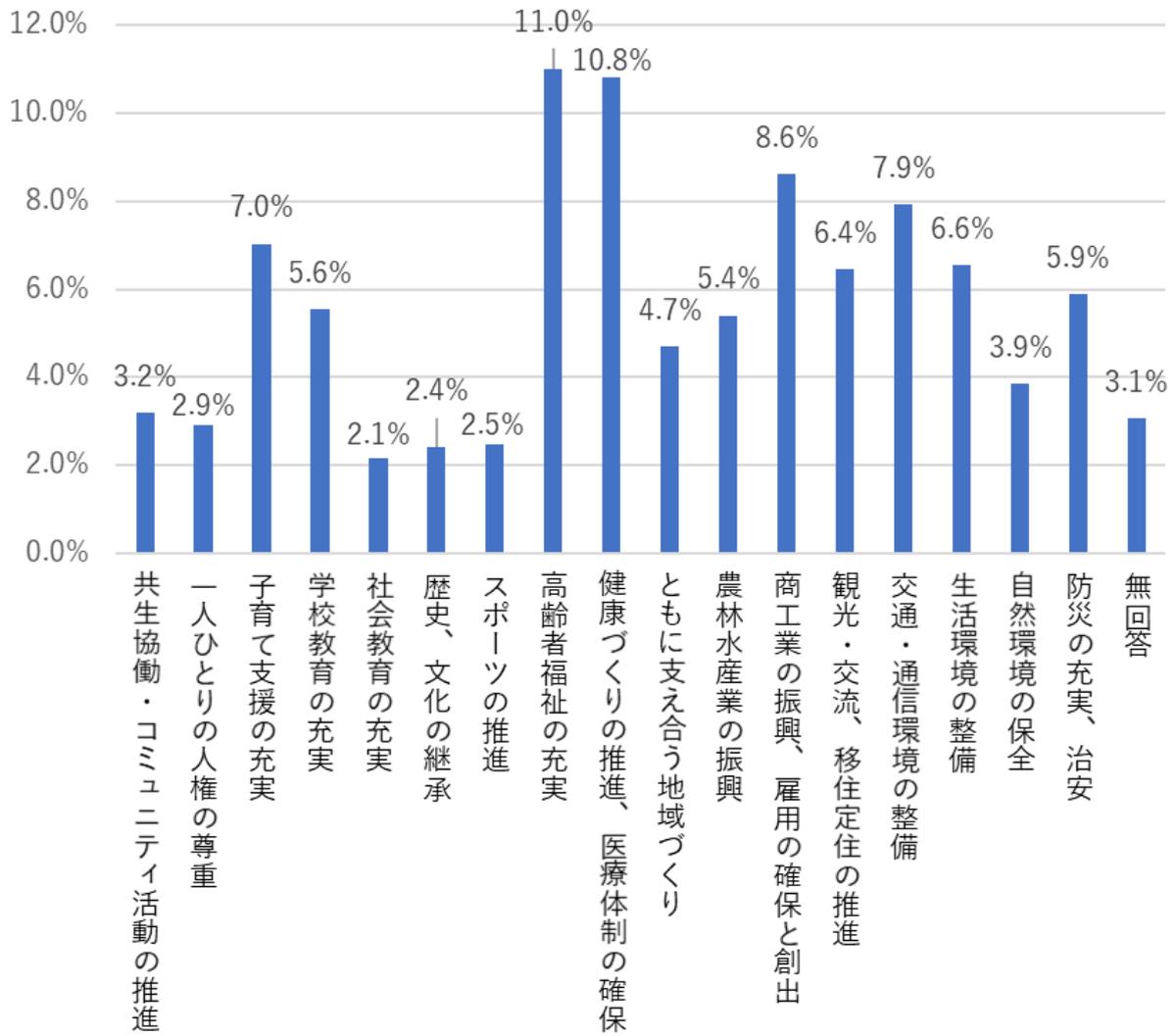
No.	選択肢	回答数	構成比
1	ある	430	56.9%
2	ない	243	32.1%
	無回答	83	11.0%
	合計	756	100.0%

問 46 「ある」と回答された方へ、あなたが思う伊佐市が誇れるものやおすすめのものはなんですか。(複数回答) (問 45 関連)



No.	選択肢	回答数	構成比
1	生活環境	52	7.2%
2	自然環境	267	37.2%
3	観光地	165	23.0%
4	特産品	212	29.5%
5	その他	17	2.4%
	無回答	5	0.7%
	合計	718	100.0%

問 47 伊佐市が行う施策の中で、特に力を入れてほしいものはなんですか。(複数回答)



No.	選択肢	回答数	構成比
1	共生協働・コミュニティ活動の推進	86	3.2%
2	一人ひとりの人権の尊重	79	2.9%
3	子育て支援の充実	190	7.0%
4	学校教育の充実	150	5.6%
5	社会教育の充実	58	2.1%
6	歴史、文化の継承	65	2.4%
7	スポーツの推進	67	2.5%
8	高齢者福祉の充実	297	11.0%
9	健康づくりの推進、医療体制の確保	292	10.8%
10	ともに支え合う地域づくり	127	4.7%
11	農林水産業の振興	146	5.4%
12	商工業の振興、雇用の確保と創出	233	8.6%
13	観光・交流、移住定住の推進	174	6.4%
14	交通・通信環境の整備	214	7.9%
15	生活環境の整備	177	6.6%
16	自然環境の保全	104	3.9%
17	防災の充実、治安	159	5.9%
	無回答	83	3.1%
	合計	2,701	100.0%

問 48 デジタル技術によって、便利になってほしいことがありますか。(自由記述)

※ 44 ページ以降参照

3 記述回答一覧

問 15 「利用したことはない」と回答された方へ、利用しなかった理由について (自由記述) ※
原文ママ

- 自分の興味のある分野の書籍が揃っていない
- 自習室が狭い。(独学のため利用したいが、引けめを感じる。他市町の自習室のような広さはほしい)
- ネットで知らべられるから
- 利用する機会がなかった。
- 施設入所の為
- PC やスマホで色んな事が検索できるし、あえて活字となったものが必要と感じた事も無かったから。
- 本は見ない、よまない

- 草とりや他にやる事があるので
- 図書館の場所も分からないし、わざわざ借りには行かない。
- 自己購入書籍で足りている。
- 図書館までタクシーで行かなくてはならない
- 必要がない
- 魅力を感じない
- 特にない
- 興味がありません。
- ラジオ・テレビを利用しているから。
- 目が不自由だから
- 体調のせいか目が痛くなり読物が苦痛。
- 友人が借りて来る本を見ている。歴史本（新納忠元関係）が少ない
- 図書館の場所がかわり利用しなくなった。
- 日中仕事していると平日も利用する時間も遅くなるし土・日は休みで利用できない
- 書店でほしい本を見つけるのが好き
- 利用しにくい（雰囲気）
- 読書などゆっくりした気持ちが持てない。
- 借りてまで読もうと思わない。
- 新聞と市報以外はあまり見ない
- 場所がわからない
- ある事さえしらない。
- 場所当や事務手続きが不明
- 「利用してみたい」と思うが腰が上らない。一人で図書館へ入る勇気がない。
- 近くのコミュニティに本が有るので（山野コミュニティ）
- 子供が小学生の頃は行ってましたけど、年をとったらほとんど行かなくなりました。
- 転入したばかりである
- 年齢制限のような事で利用を制限された事があり、それ以降来館しづらい
- 以前は頻繁に利用していたが購入（新刊図書）をどのように選定されているのかわからないが読みたい本がない。新聞等で情報を得て自分で購入する事もある。
- 本をかりるより直接書店に行って本を買う。
- 老眼で本を読みにくい。どうしても読みたい本があれば利用したい。ただ、2階に図書館があるのは利用しづらい。栗野の図書館の様にしたい。
- ふれあいセンターが閉まっていたので閉まったと思っていた。
- 他に趣味があるので!!
- 本は読まない。新聞とか週刊誌を読む。
- 自分自身で教養を高めている
- 図書館は読書や学習で利用する場所と認識しており、必要だと思わなかった。他市町村の大型図書館はふれあい娯楽施設が充実しているようなのでくつろげる場所であれば利用したい。

- 郷土誌（伊佐市のみではなく）県下全盤的な歴史及文化財に関する資料、及び冊子は近隣市町にて図書資料を利用している。伊佐市は全盤的に歴史、文化財には力を注いでいない。行政及市議会も郷土誌に関心を持ち充実を図るべき。
- 新型コロナはやり出してから行かなくなった。
- くりのの図書館のほうが便利だから
- 行ったことがないので行きにくい。大口の方は車で30分で遠い。菱刈の方は暗いイメージで行ってみたいと思えない。駐車場が入りにくい。
- 欲しい本が有り訪ねたが「ありません！」一言。誰もいない「図書館」暗い感じ
- 図書館はとても大好きな場所です。何度も利用してましたがここ一年間は利用していません。又、利用したいと思っているので早く開設して欲しいです。
- ふれあいセンターから図書館が移ったが移転先に行きたいと思わなかったので
- 開館時間に間に合わない。
- ふれせん無くなりましたが、今どこにありますか？
- システムが分からない。検索しても出てこない
- 身障者です
- 今までの図書館は足が悪い人にとっては駐車場の台数が少なく不便であった。最近の本が少なく、求めている本がない
- 特別借りたい本がなかった。借りたり返却が面倒
- 入り難い雰囲気のため
- インターネットが繋がるようになり情報収集が容易になったから。返却期限を過ぎてしまったことが何度かあったから。
- 1度利用した際に図書館がカビ臭くて、カビ臭い本を子供に触らせたくなかった
- 電子書籍で間に合う

など

問 44 【18歳以下の方のみ】

伊佐市が「笑顔あふれる 一人ひとりが幸せ感じるまち」になるために、アドバイスや要望などがありますか。（自由記述）※原文ママ

- 曾木の滝の環境をもっとよくする。伊佐市民として自慢できることを増やす。
- 学校の授業の中でまち作りの授業があったらと思います。
- 色々なイベントを作り、高齢者や幼稚園生とかが楽しめるイベントをした方がいいと思います。今あるイベントも楽しそうだけど、キャラクターやもっと楽しめるイベントをやった方が楽しいと思います。
- 公園や娯楽施設の整備
- 趣味が漫画を読んだり集めることなので、TSUTAYA・BOOKOFFなどのエンタメ要素のある店舗があればいいと思う。友達へのプレゼントを買うときなどにも利用していたので、ぜひご検討のほどよろしくお願いします。
- 子供が集える場所を増やしてほしいです

○子供が遊べる場所の確保をしてほしいです

○本屋さんがほしいです

問 48 デジタル技術によって、便利になってほしいことがありますか。(自由記述) ※原文ママ

○書かない窓口

○伊佐市の情報をスマートフォン、パソコン等に日々送ってください。例えば、天気・災害時(風・雨) 市長さん・職員の考えとか、予定

○職員を半分にし、AI を活用し、税金の無駄を減らし企業誘致、開業者へまわして欲しい。

○インターネットによる申請等、窓口に行かなくてすむようにしてほしい。

○デジタル化によってタッチパネルにしてマイナンバーカードで処理出来る様にしてほしい。

○空き家対策を検討していただきたい。

○デジタル化になってほしくない。ついていられない。アナログでいいと思う。

○選挙

○住民票等の証明書類を近くの郵便局で取れるようにしてほしい。(交通の便が悪いから)

○デジタル技術によって便利になるのは良い事と思いますが、高齢者・障がい者をおきざりにしない様な対策をお願いします。

○生活におけるすべての事

○特にありません。

○待ち時間が少ない窓口

○紙での資料配布を少なくしてほしい。

○課が分かりにくいのでそれぞれの用件を入力し、どこに行けばよいかネットで予約、検索できる。

○タッチパネル方式にしてほしいです。

○書かないとまでは無理としても、市のホームページより記入できる形でのダウンロードは出来ないのか? せめて近隣市町程度にはなってほしい。

○窓口などデジタル化も必要と思いますが、コンシェルジュなど相談や案内ができる人も配置してほしい。

○自宅から資料請求などができたらありがたい

○市役所の玄関に庁舎内の案内板がほしい。利用する回数うが少ないので、どの課がどの階にあるのか分からない。いつも職員の方に聞いている。(菱刈庁舎の場合です) 足の悪い友人が福祉課が一番奥にあり大変と云っていた。

○印鑑省略を増やしてほしい(書類等)

○市役所に行かずに住民票や市民税納付書が発行できればいい

○高齢者が多いのでデジタル化は向かないと思う。

○市報にはさんである各案内も市の HP から確認できるようになると良い。デジタル化は便利ですが、マイナス面もあります。どちらにもやさしく出来るとよいですね。歳出内訳を HP 上で公開する。オンタイムだと面白い。講座のオンライン参加。

○病院の予約のオンライン化

○選挙の当票を自宅又は出先から可能なシステム化

- デジタルになっても高齢者にとっては、窓口に必要なと思う。※最近窓口での対応が良くない事がある、笑顔ややさしさが欠けていると感じる事があり、利用しにくい。
- 役所のデジタル化については疑問、部所によって同じデータを書かせる。なぜ、どこの部所でも使えるように一元管理をしないのか？無駄なデータを入力しているように思える。無駄を無くするように仕事のし方を総棚卸して、効率良い仕事に変えて欲しい。
- 市役所（大口・菱刈・環境政策課）、各コミュニティ、社協など関係機関をつなげる端末。提出書類なんかもスキャンして各機関に送付できれば移動を考えなくてよい。
- 子供医療費を病院窓口0（ゼロ）にしてほしい
- ラインなどで気軽に相談できるようにしてほしい
- コンビニ等で証明書がとれれば便利かなと（もしくは自宅での申請）
- DX、IT化として紙面を減らしていければと思う。現実では不可能かもしれないが理想として市民にタブレット配布するとかねれば?!未来予想図でした!!
- デジタル技術による便利さは、高齢者の不安や、関わりを持たなくなる事へつながっていくと思う
- 電子書籍を貸し出す電子図書館
- 子どもの予防接種で毎回説明書が多い。スマホでログインして説明よんだら確認済を押して確認したかわかるようにする。予防接種の同意もオンラインでできるようにする。→郵送の手間や費用がうく、人件費もうく
- 行政手続のオンライン化
- 交通環境が充実すること
- 相談窓口の一元化ができると相談しやすくなると思う。
- 催し事、行事等もっと周知を。田舎に居ると市内のイベント等又場所がわからない。
- 新庁舎完成に伴ない機械学習やディープラーニング等の技術により自律的に情報処理を行なうコンピュータ化を進めて下さい。
- 新庁舎は大口に全て集中させて、菱刈には数名の職員を置き、テレビ会議システムを使った行政サービスにした方が良い。わざわざ大口に来なくても全ての用事が済むようにすべき。教育委員会だけ菱刈に置くという様な荒唐無稽なやり方は反対です。
- ごみ出し日、ごみ分別がわかるアプリをつくってほしい
- 防犯対策 集落や各家庭に防犯カメラが必要になって来る日が来るのでは。
- 公式 LINE を防災用・イベント用など用意し、市報等を読まない層にもイベントか市の情報が届くようにしてほしい。ただ何もかも電子にすると困る方もいらっしゃるって、逆に問い合わせ等の対応におわれると思うので、慎重であるのも良いことだと思う。
- 市報などの紙を全てデジタルにして、できるだけ配布しないように出来ないか？高令者にはデジタル担当が考えれば良い。省エネ、資源ごみの削減→紙は不要!!
- コンビニでの書類（市の）取得物をふやしてほしい
- ペーパーレス。デジタル化が浸透するか疑問。
- 各家にて健康体操ができるように
- 体育施設の利用をネット上でできるようにしてほしい。施設を新しくきれいにしてほしい。
- 自動運転のバスがあったらいいのでは（運転手さんがいないバス）。交通手段がほぼ車とタクシー

のみのため。

- 証明書等を近くのコンビニ、校区コミュニティで発行できるようにしてもらいたい。
- 技術いうよりきちんと市のホームページや SNS の運用をしてほしい。リンク切れや過去の情報が掲載されて結局電話で正しい情報の確認を取ることや、利用者に本当に必要な情報が届いていない。市の看板であるホームページなど適切に運用されておらず、不慣れなものがノリと勢いで書いたような記事を見せられても若い世代に響かないしシルバー世代に至っては意味すら分からないという内輪だけで盛り上がるような運用しかできていない。正しい情報が正しい時期に掲載されるように望みます。UI も悪い。それすらもできないのに表面上だけでデジタル化しても結局デジタルに疎い職員が困惑して終わりなのでデジタル化の前にパソコンやインターネットのしくみやソフトなど職員の教育を優先してから行って頂きたい。我々が望むのは我々がデジタルを使うのではなく、職員がデジタルを使いこなし効率化を進めて残った時間で対面でしかできない対応をってもらう事なのではないでしょうか？
- AI の技術発展による自動運転。ロボットの介助補助等、単純作業の補助。それを管理できる人間の技術者と教育機関。
- 施設利用予約
- 介護申請、身体障がい者手帳申請など申請書はネットからできるとありがたい。診断書は市役所に病院から郵送してもらえるなどできれば県外に家族がいても対応ができるのでありがたい。
- 伊佐市の独自の電子マネーを発行でき、商店街などお得に利用できればもっと商店街にも行くかもしれない。基本的に値段が高いので大型スーパーに行ってしまうが、そのようにお得な特典などあればもっと積極的に商店街を利用したい。
- モニターや電光掲示板を使ったり、街灯を増やすなどして田舎臭くて暗い感じを払拭してほしい。冬など暗くなる時間が早いときなんかは街灯も少なく、車を運転するのも避けたくなり引越したい気持ちになる。ハイテクで若い人にキレイな街と言われるようにしてほしい。
- 土日祝日仕事が休みのため、早く公的書類等手続きがスマホやコンビニで出来るようになってほしい。
- ネット回線の快適化
- マイナンバーカードによるコンビニでの住民票等の発行を導入してほしい
- フリーWi-Fiを増やしてほしい
- 市の議会のライブ配信。ライブ配信後は、時間帯で見れなかった（学校や仕事等で）人達に見れるようにしてほしい。市長や市議の方々が、伊佐市をどう良く変えていきたいか話し合っている様子を、市民は見る権利があると思うし、次回の選挙で誰に投票したら良いのか、市民の決め手にもなる。そこまでしないと伊佐市がすることはないと感じているから。
- 市内全域でインターネットが使えるようにしてほしい。使えることによって移住の促進ができると思う。
- 高齢者が一人で生活しているときに、助けを呼べる仕組みほしい。
- 高齢単身者の安否確認
- 給付金などの申請書を毎回書くこと。
- 医療費返金ハガキ不要。

- 市役所窓口の効率化
- 5Gのネット環境を市街地だけでなくもっと広げてほしい。
- オンラインで定期受診が出来るようになる。毎月第○曜日には地域の公民館やセンターに市や病院から看護師、保健師が出向いて立ち合い、病院から医師が診察して定期処方が受けられる仕組み。処方箋もオンラインで薬局に届いて、家で待っていれば薬が届く。
- 買い物の支援。オンラインで買い物をしたくても、方法がわからない、手続きが出来ない、手段がない方の支援ができる。公民館にパソコンをおいて、そこで頼んで（誰かが手続きの代行をしたり、方法を一緒に教えて一緒に注文する）品物は家に届く・・・等
- 実施しているかと思いますが、ネットで図書館の在庫閲覧、本などの予約
- 全国の余ったソーラー電力を寄付的に買い取り格安な年会費の電力スタンドなどを設置すれば人権費、医療・主にAI農業での地産地消化、移動手段、輸送費・給料や物価高騰などに貢献出来る？

など