

代引き配達 を利用したネット通販トラブルにご注意！



クレジットカードを使うのは不安だから、
代引き配達 で注文しよう

商品は届いたけど…



広告とぜんぜん違う商品 が届いた！
返品したいけど、連絡がつかない…

トラブルにあわないためのチェックポイント

- ✓ 販売サイトの住所や連絡先の記載を確認
- ✓ 記載された住所に事業者が所在しているかを確認
- ✓ 相場より極端に安いなど、お得感が強調されている場合は要注意
- ✓ 日本のメーカーの商品を海外の事業者が販売している場合は、公式サイトを確認してその商品が実際に販売されているか確認

少しでも怪しいと思ったら注文しないことが大切です！



独立行政法人
国民生活センター（2025年8月）