

# うそ電話詐欺 被害に遭わないために

固定電話対策が第一歩です！

## 【固定電話対策の例】



### ★ ナンバー・ディスプレイの活用

～非通知や知らない番号に気をつける。

### ★ 留守番電話の常時設定

～メッセージを聞いてから電話に出る。

### ★ 迷惑電話防止機能のついた電話機の設置

## 特殊詐欺被害を防止するためのNTT西日本の取組

### ① ナンバー・ディスプレイ

～相手の電話番号のディスプレイに表示する～

### ナンバー・リクエスト

～非通知でかけてきた相手に番号通知を告知する～



### の高齢者無償化受付

適用開始日：2023/5/1～

70歳以上または70歳以上の方と同居している契約者の回線が対象

～月額利用料および工事費が無料～(申込制)

《ご注意：70歳未満は有料オプションです。》

### ② 電話番号の変更に関する工事費の無償化

うそ電話詐欺被害を受けた場合、または受けるおそれがある場合はお客様からの申し出により電話番号変更の工事費が無料

## お問い合わせ先

NTT西日本 特殊詐欺対策ダイヤル 0120-931-965

〈営業時間：午前9時～午後5時（年末年始12/29～1/3を除きます。）〉

※番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにお願いいたします。

NTT西日本ホームページ（<https://www.ntt-west.co.jp/news/2304/230414a.html>）

※コラボ光をお使いの方はご契約の光コラボレーション事業者さまへお問い合わせください。